



Évaluation

Journée de la communauté de travail zonale

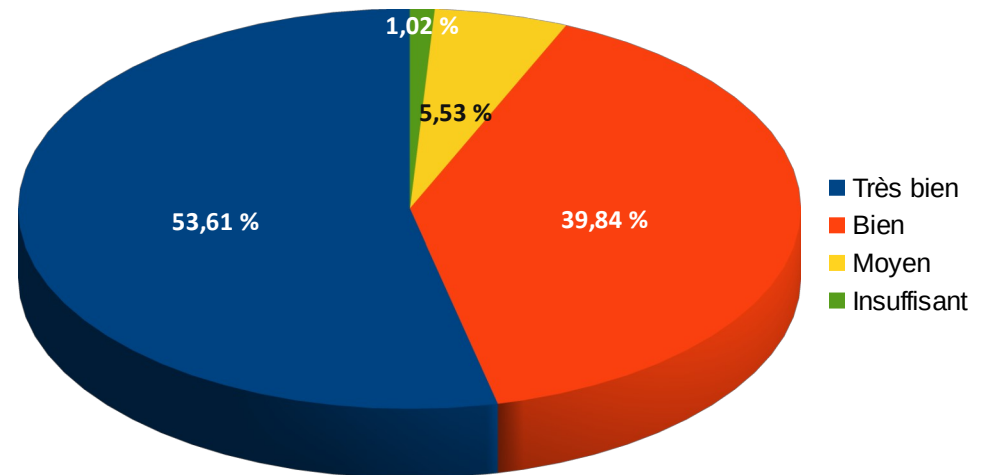
05 Octobre 2017



Analyse
Retours
Participants

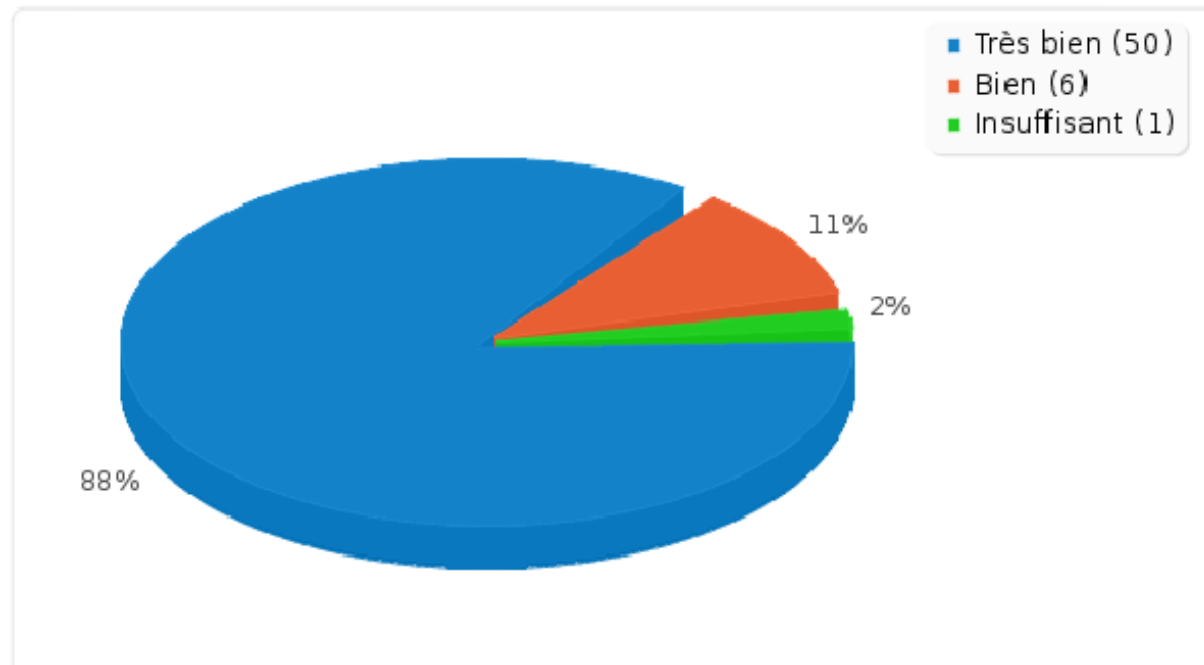
Bilan général

- x **120 participants**
- x Une participation plus importante qu'en 2016
- x 50 % de retours au questionnaire de satisfaction web diffusé aux participants
- x **95 % des personnes satisfaites de la journée**
(54 % très satisfaites)



Logistique **Accueil café**

- x **Satisfaction générale**
- x 5 commentaires :
 - Prévoir des badges afin de mieux identifier les personnes présentes
 - Quelques personnes sont arrivées en retard donc n'ont pas pu profiter pour prendre un café et échanger

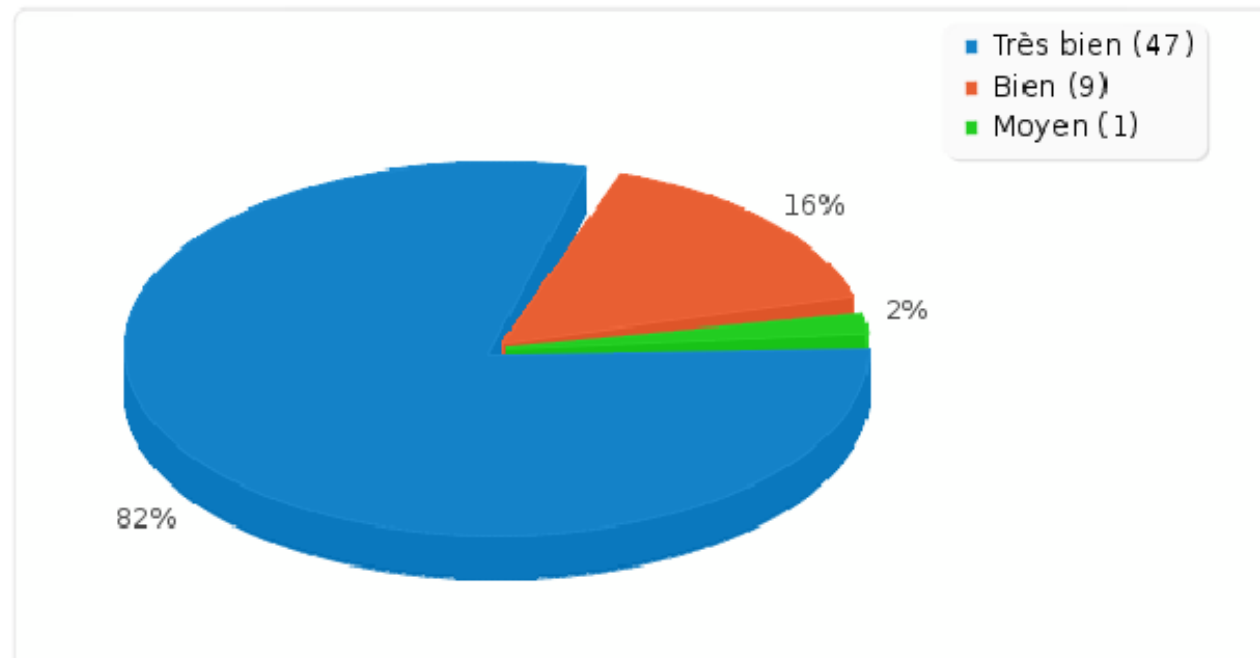


Logistique **choix du lieu de la journée**

- x **Satisfaction générale**

- x 8 commentaires :

- La plupart a apprécié le choix du site car facile d'accès avec un stationnement à proximité
- Certaines personnes auraient préféré un suivi par visio conférence
- Quelques regrets concernant l'éloignement des arrêts de bus

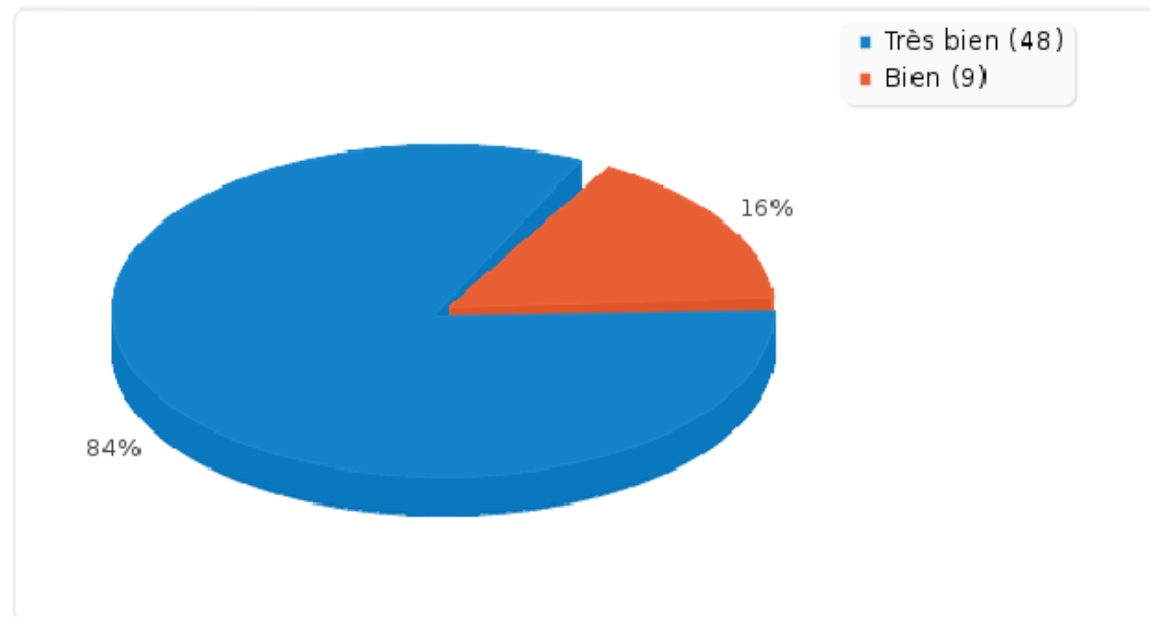


Logistique **choix de la salle**

- x **Satisfaction générale**

- x 4 Commentaires :

- Absence de réseau pour les téléphones portables vue pour un participant comme une contrainte pour gérer des urgences et pour un autre comme un atout car pas d'interférence
- Salle spacieuse, adaptée à ce type de rencontres, confort convenable avec un équipement son et vidéo correct



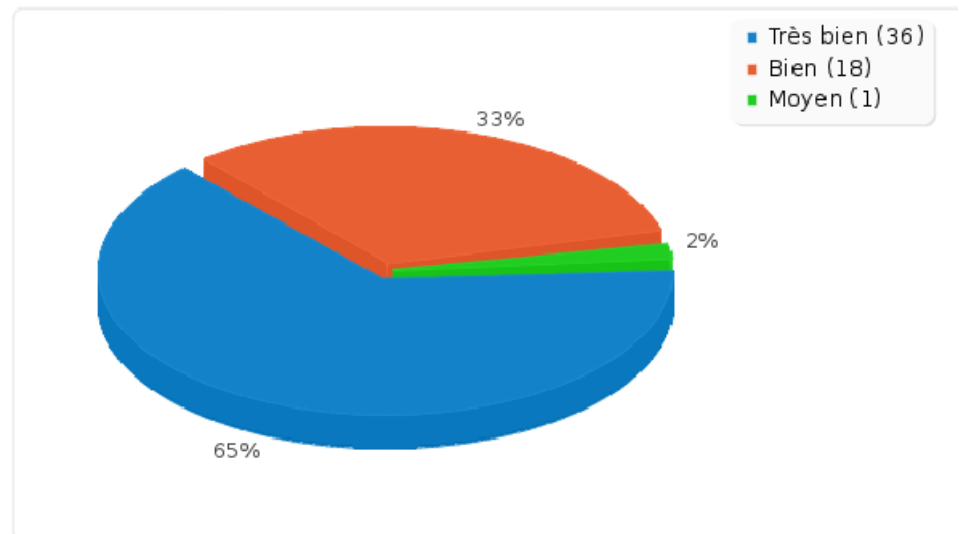


Logistique propositions d'amélioration

- x 56 commentaires :
 - Le choix de la **visio conférence** pourrait être apprécié par certains participants
 - Il faudrait prévoir **plus de micros** pour les questions de la salle
 - **Alléger l'ordre du jour** même si tous les sujets étaient intéressants
 - Revoir le **réglage des vidéo-projecteurs et améliorer la qualité de certaines présentations** (difficulté à suivre signalée)
 - Beaucoup de participants ont noté que la **connection wifi** n'était pas bonne
 - Mieux gérer le timing des interventions
 - Création de **groupes de travail** thématiques pour l'après midi en s'inspirant des assises des risques
- x Revoir l'entrée du **parking visiteurs** qui est apparu trop étroite à cause des attaches en fer du grillage placées à l'intérieur (risque de raillures sur les voitures)
- x Meilleure **accessibilité via les transports en commun**

Film “prévention des inondations liées à des pluies méditerranéennes”

- x **Satisfaction générale**
- x 8 commentaires :
 - Bonne entrée en matière, excellente introduction
 - Vision globale de la gestion des inondations (outils disponibles)
 - Manque intervention EPCI
 - Développer réseau pro inondations (unifier les outils enjeux, créer un élan commun tout en valorisant les spécificités des territoires)



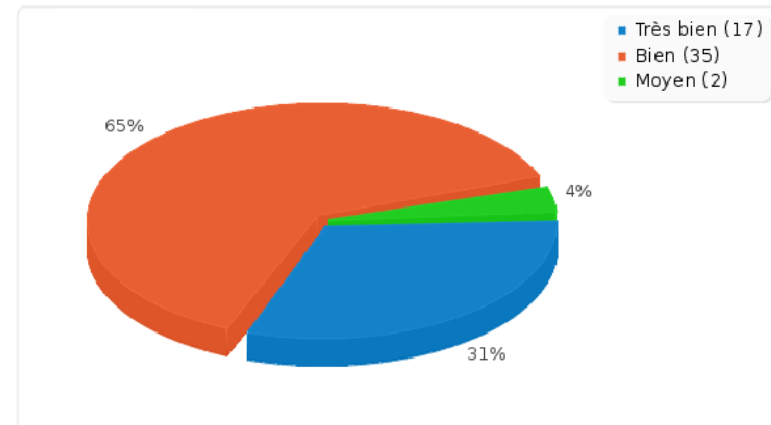


Campagne pluies intenses méd. (REX de 2016 et saison en cours) **Sylvie GRECIET DGPR**

x Satisfaction générale

x 12 commentaires :

- Très concis et clair ; bonne mise en situation
- Trop dense – synthèse sur les chiffres clés à fournir
- Nouvelles actions de COM intéressantes
- Manque de développement sur les points stratégiques
- Pas assez de communication ni d'informations pour le citoyen (passer plus de messages tout au long de l'année pour que les consignes deviennent des réflexes)
- Il aurait fallu un focus par département
- Points de vues du terrain manquants
- Il faut abandonner le terme campagne cévenole

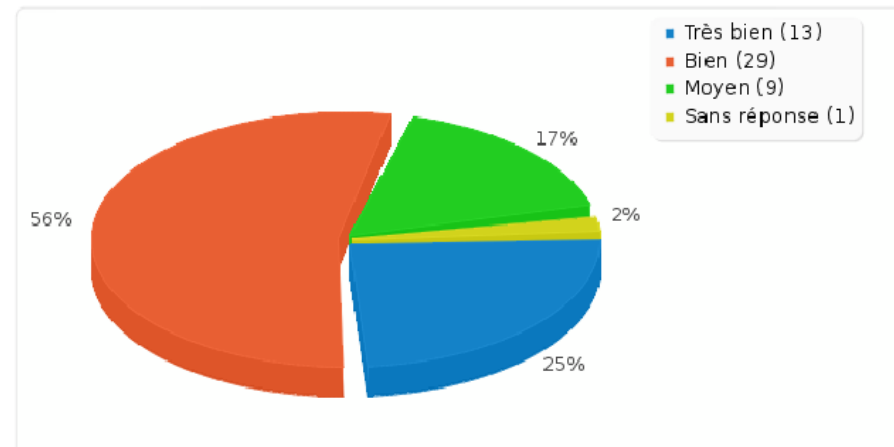


Directive nationale d'orientation du MTES et du MIN **Christine MENGUS – DGSCGC MIN**

x **Satisfaction générale**

x 11 commentaires :

- La directive n'est pas parvenue jusqu'aux préfectures (problème diffusion) .
Beaucoup de participants l'ont découverte en séance
- Présentation cadre du rôle des acteurs
- Exemples à fournir pour la mise en oeuvre
- Mieux intégrer en amont les EPCI et communes voire les acteurs locaux de gestion de crise (accès aux moyens cartographiques à étendre)
- Place des EPCI avec l'entrée en vigueur de la compétence GEMAPI au 1er janvier 2018



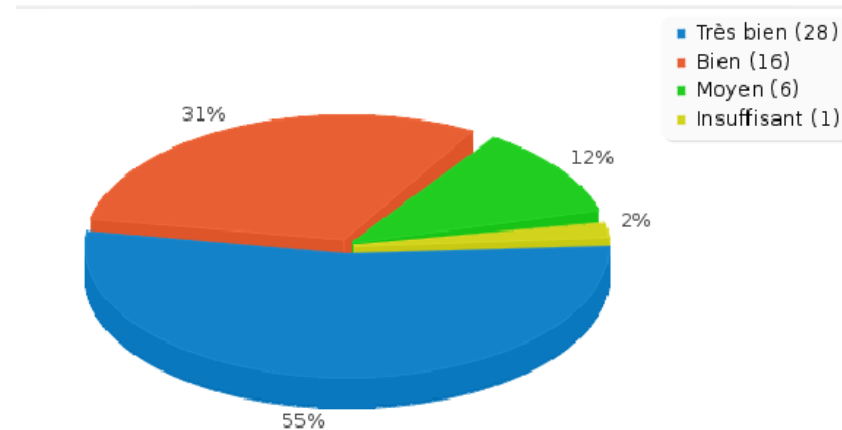
Préparation interservices de la réponse zonale

Commandant Christophe FRERSON – EMIZ Sud

x Satisfaction générale

x 15 commentaires

- Très précis et complet, clair, dynamique et efficace, ton direct, très instructif
- Meilleure connaissance du CEZOC
- A quand un “outil enjeux” intégrateur de tous les services de l’État
- Arme pour réduire la vulnérabilité en cas de crise (priorités d’actions urgentes)
- Indispensable de développer une base de données SIG participative avec mise en oeuvre du cellbroadcast et utilisation des réseaux sociaux pour la gestion de crise
- Complexe et trop dense
- Temps d’exposé trop long et non respecté dans le déroulé de la journée

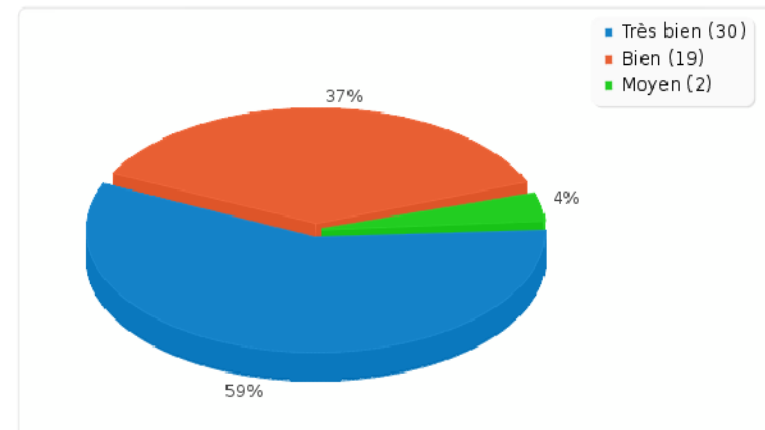


La gestion de l'alerte rouge « inondations » en Haute-Corse 24 novembre 2016 **Christophe PIZZI – DIR CAB 2B**

x **Satisfaction générale**

x 9 commentaires :

- Très intéressant et bien illustré, une intervention appréciée pour le recul pris sur l'événement et l'expérience (aspect vécu, éléments concrets)
- RETEX présentant une valeur ajoutée pour la mémoire du risque
- Bonne présentation des questions d'alerte et de de gestion de crise en zone complexe du point de vue SDIS
- Mêmes problématiques et difficultés dans l'Hérault en 2014
- Mieux cadrer le volet sur la gestion post-crise
- Mise en exergue des difficultés terrain dans la gestion de crise





Inondations en Haute-Corse 24 novembre 2016

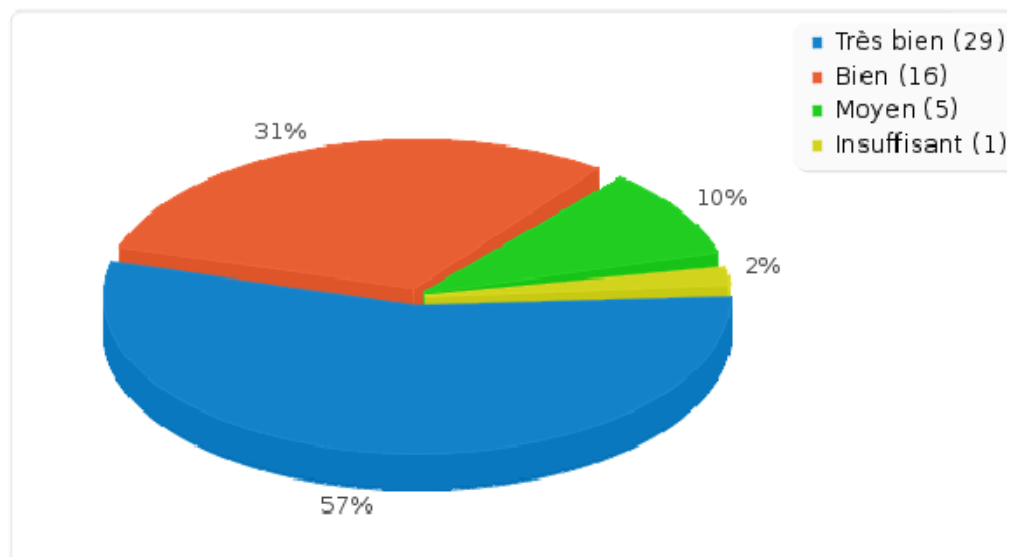
DDTM2B – Retours d'expérience

Pascal WARDON – directeur DDTM 2B

x Satisfaction générale

x 9 commentaires :

- Intervention un peu longue
- Des redondances par rapport à l'intervention précédente
- Trop de détails exprimés à l'oral
- Très bien à la hauteur de son collègue de Corse



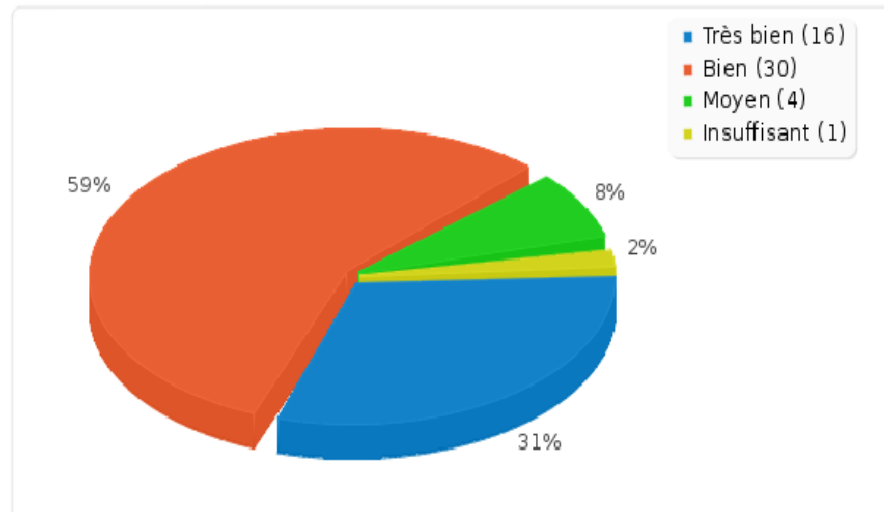
Outils Météo-France : Anticipation - Avertissement - Suivi

Frédéric ATGER - Météo-France

x Satisfaction générale

x 8 commentaires :

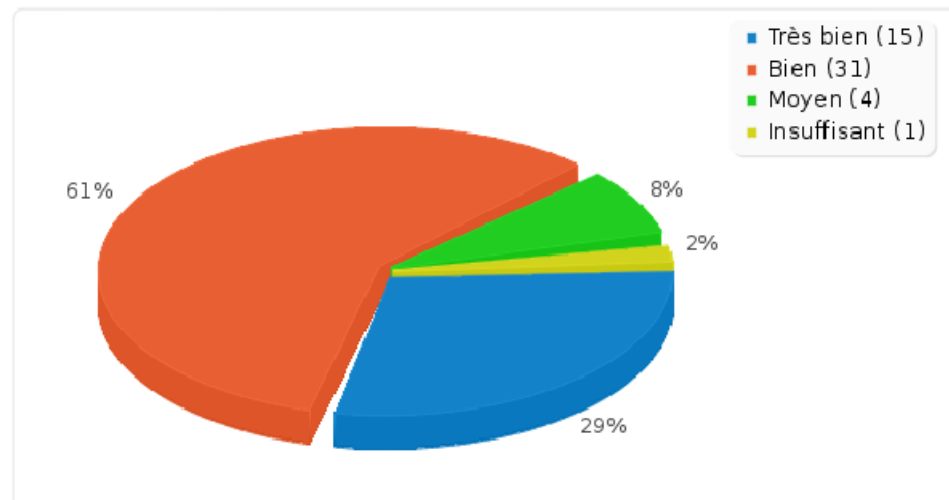
- Sujets déjà connus pour beaucoup - temps d'intervention trop long
- Pour améliorer présenter les outils au travers d'un exemple d'événement
- Intéressant mais APIC alerte à priori plus sur l'intensité d'un événement en cours et il est présenté comme incontournable pour la gestion de crise
- Les départements n'ont pas accès à tous les outils présentés (découverte pour certains)



La vigilance dans le domaine des inondations

Joël HOFFMAN Directeur adjoint SCHAPI

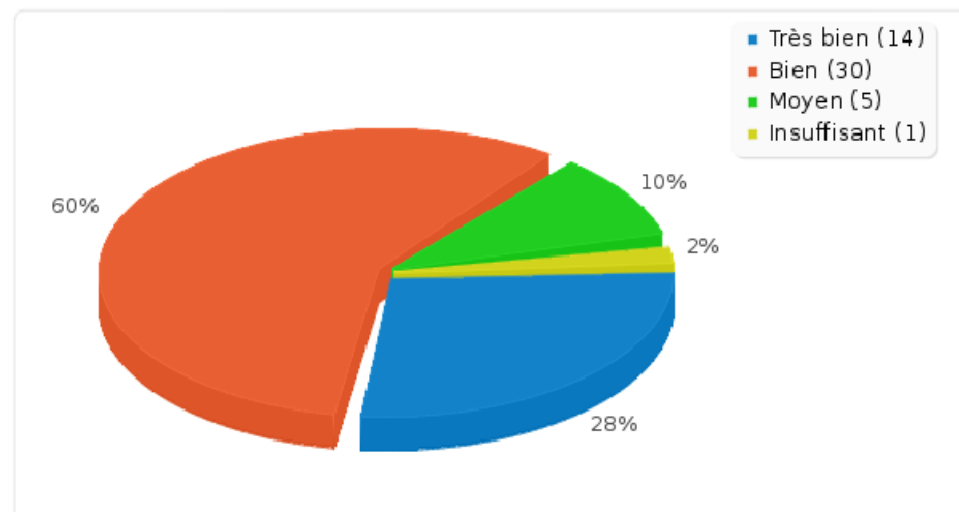
- × **Satisfaction générale**
- × 7 commentaires
 - Présentation et discours appréciés
 - Le département de l'Aveyron dont la surveillance des cours d'eau est assurée par le SPC Garonne Tarn Lot n'est pas répertorié
 - Missions également connues des services sauf les ZIP



Vigicrues en Corse : défis et étapes

Jean PANSU Responsable SPC MED EST

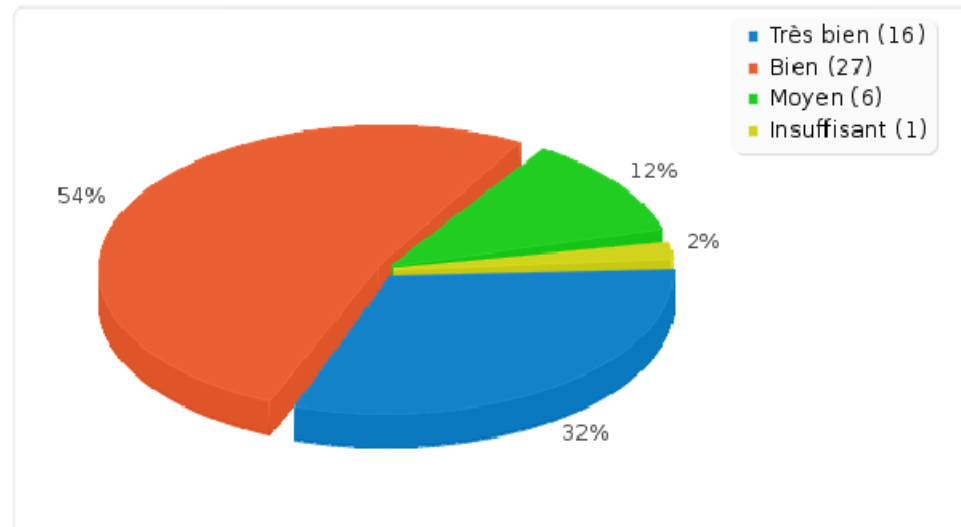
- × **Satisfaction générale**
- × 8 commentaires
 - Intéressant mais transposable indirectement
 - Découverte d'outils et méthodes complémentaires
 - Très utile pour la révision des plans ORSEC
 - Excellente initiative à l'image de ce qui peut se faire dans les Alpes
 - Trop axé sur des problématiques locales



RDI et SDAL en PACA : point d'étape

Jean PANSU Responsable SPC MED EST

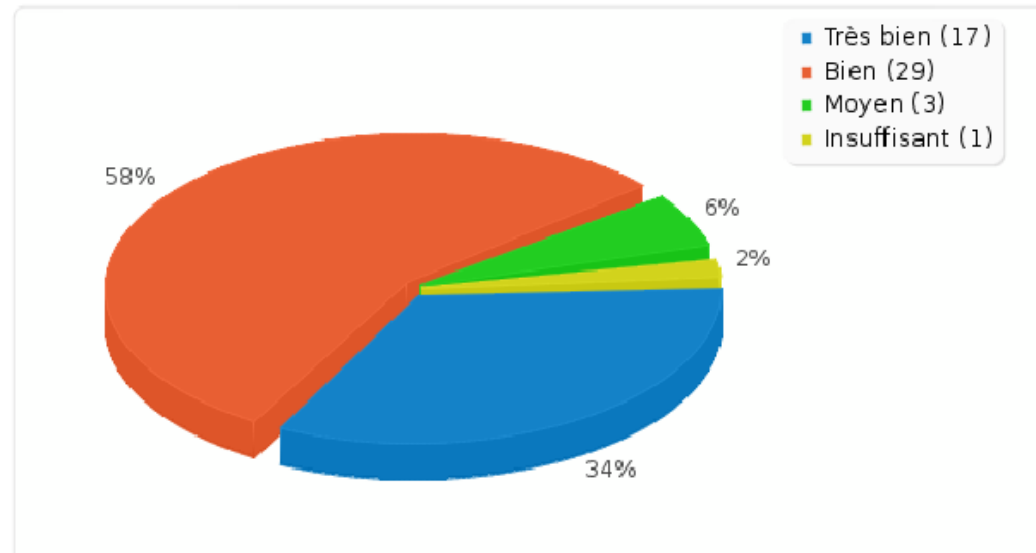
- × **Satisfaction générale**
- × 5 commentaires
 - Présentation très pédagogique



Gestions des crises inondations : Complémentarité des outils

Pierre-Yves VALANTIN Responsable SPC Grand Delta

- x **Satisfaction générale**
- x 3 commentaires
 - Présentation agréable et complète pour mesurer l'intérêt de chaque outil de prévention
 - Intérêt des outils multiples





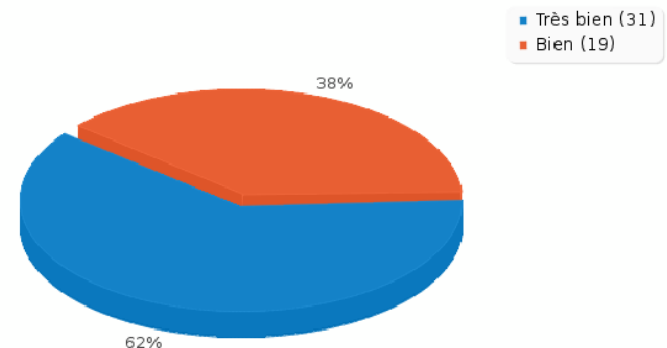
MISSION INTERREGIONALE INONDATION SUR L'ARC MÉDITERRANÉEN : OBJECTIFS ET ACTIONS


Ghislaine VERRHIEST-LEBLANC – DREAL PACA

x Satisfaction générale

x 10 commentaires :

- Présentation très synthétique et dynamique (intervenante impliquée)
- Découverte de cette mission
- Super, convaincue par la prestation, excellente présentation, la mission a une source d'énergie précieuse
- Gestionnaires GEMAPI : futurs acteurs de sensibilisation, de concertation, animateurs des actions de prévention des inondations alors que la compétence n'inclue pas ces compétences (faire remonter ces problématiques en parallèle des FPTR)
- Porte le projet zonal "inondations" (approche très intéressante)

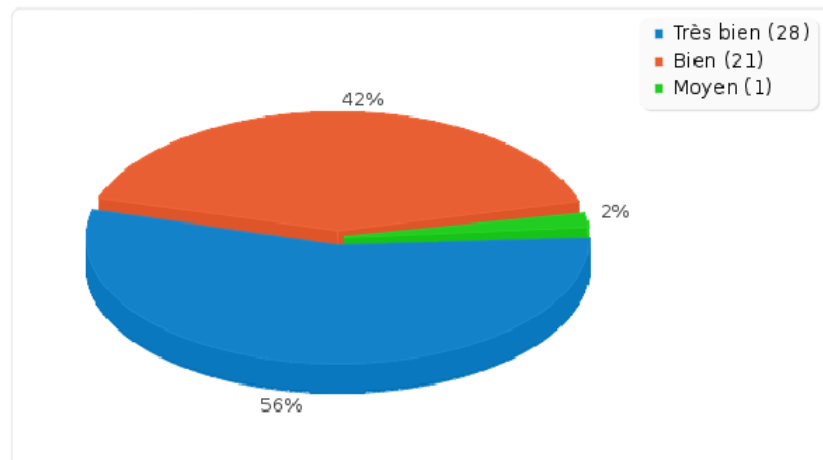


 **Suite des intempéries du 3 octobre 2015 - Retour d'expérience et plan d'action (approche locale et nationale) **Anne-Cécile NOVELLA** Préfecture des Alpes-Marimes - **SDIPC Sébastien FOREST** Directeur adjoint DDTM Alpes-Maritimes – **Gilles PIPIEN – CGEDD****

× **Satisfaction générale**

× 6 commentaires :

- Lien SIDPC / DDTM présenté très intéressant à reproduire
- Manque de temps pour approfondir le sujet
- Bonne source d'informations pour les SDIS (analyse de crise + mesures prises en conséquences très formatrice)

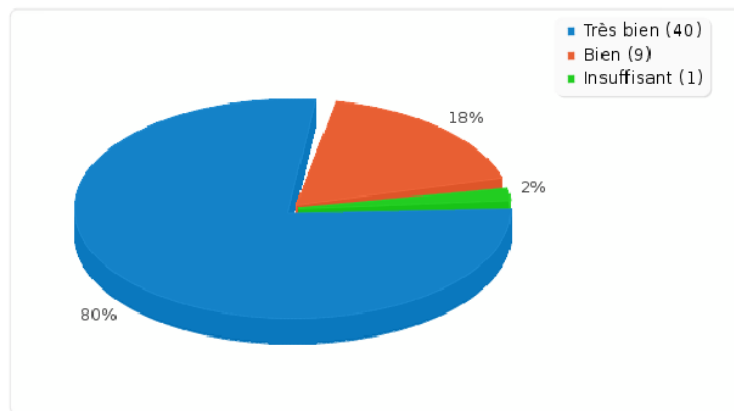


Présentation et utilisation des démonstrateurs "portière de voiture" et "porte" **MTES - SCHAPI**

x Satisfaction générale

x 13 commentaires

- ENSOSP : lieu privilégié pour présenter d'autres outils de mise en situation (séisme par exemple)
- SIBVH : souhait d'emprunter les outils début 2018 pour une journée dédiée dans le cadre de la concertation pour le montage du PAPI Huveaune
- Bonne idée et initiative à encourager
- Les différents outils permettent de prendre pleinement conscience de la réalité tout comme le film pour la sortie d'une voiture immergée
- La CA DLVA est intéressée pour utiliser les outils dans le cadre de colloques publics sur les risques (action de sensibilisation des citoyens)





Propositions **d'amélioration et de sujets à présenter**

x 29 suggestions

- Initiatives des acteurs des collectivités locales à développer, les associer au sein d'un espace dédié
- Associer les SIDPC à la préparation pour mieux cibler leurs attentes
- Présentation des RETEX des collectivités
- Moins d'intervention pour plus d'échanges et de temps de paroles avec la salle
- Sujet sur la gestion de l'aménagement du territoire (aspect financier)
- Outils RDI et systèmes croisant enjeux et aléas
- Plus d'implication à donner aux participants avec des ateliers en petits groupes (proposer un sujet plus transversal et moins descendant)
- Former les pompiers aux fondamentaux sur l'hydraulique à surface libre



● Propositions d'amélioration et de sujets à présenter

- × 29 suggestions (suite)
 - Promotion d'exemples locaux en matière d'information préventive et mémoire des risques
 - Mise en oeuvre du PI de la GEMAPI, interaction avec gestion de crise (compétence mairie et préfet)
 - Retour d'expérience et indicateurs
 - Intervention des assureurs
 - Proposer la visio conférence
 - Question du ruissellement, place des SIG et outils d'anticipation
 - Comment l'État peut aider les SDAL à se mettre en place ?
(synergie, accompagnement, diffusion et bancarisation des mesures locales, accompagnement SPC – SDAL en gestion de crise, échanges de données en temps réel entre les plateformes de prévention (REMOCRA, vigicrues, RhyTMME, projet proterina 83))



A RETENIR POUR UNE PROCHAINE JOURNEE

- x Intérêt confirmé de ce format de rencontre
- x Prévoir une nouvelle journée en 2018
- x Privilégier les exemples issus du terrains
- x Prévoir des ateliers de travail thématiques
- x Alléger l'ordre du jour et veiller aux respects des temps d'intervention



MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

GHISLAINE VERRHIEST LEBLANC

Chargée de mission "coordination
interrégionale de la prévention des
inondations sur l'arc méditerranéen" -
DREAL PACA



ghislaine.verrhiest@developpement-durable.gouv.fr