

Assistant(e) de service social au sein de l'unité action sociale du Pôle supports intégrés

En quoi consiste votre métier ?

Mon métier consiste à :

- proposer et apporter une aide individualisée aux agents dans les difficultés qu'ils rencontrent dans leur vie professionnelle, sociale et personnelle en lien avec leur vie au travail
- assister l'encadrement pour la gestion de situations difficiles en matière de GRH : accompagnement des mobilités fonctionnelles et géographiques, insertion et maintien dans l'emploi de personnes fragilisées, observation sociale
- apporter conseil et expertise en matière de prévention des risques psycho sociaux et d'action sociale (prestations) au bénéfice des agents et des services.

Les missions du service social sont centrées prioritairement sur le volet social du développement durable. Le service social est un des acteurs de la prévention des risques professionnels dits risques psychosociaux : il est chargé d'en mesurer les impacts sur les individus au travail et dans les collectifs de travail.

Quels contacts, relations professionnelles ?

L'offre de service du service social s'adresse aux bénéficiaires suivants :

- Directeurs et secrétaires généraux des services
- Représentation du service social régional au sein des instances consultatives locales
- Associations internes et externes
- Organismes sociaux de droits communs (CAF, sécurité sociale, conseil général)

Comment intégrez vous les attentes des différents partenaires et parties intéressées ?

L'unité action sociale a pour vocation d'être à l'écoute de ses bénéficiaires. Cette écoute est multiforme :

- au quotidien, par la rencontre des agents et des services,
- par la participation aux groupes de travail RH,
- par la réalisation d'enquêtes.

Quelle est la contribution de ce poste à l'ensemble des missions et objectifs de la DREAL ?

Je contribue à la vie quotidienne en assurant les prestations d'action sociale pour les agents, en réalisant les enquêtes dans les services de la DREAL, en produisant des écrits professionnels d'observation sociale traduisant une analyse contextualisée, objectivée et anonymisée des problématiques observées. Je participe également aux grands chantiers décidés par la DREAL en animant la prévention des risques psychosociaux et en contribuant à la promotion de la parité hommes-femmes.