



Enquête de satisfaction

Sur le rapport d'activité 2012 de la DREAL PACA

La Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL) Provence-Alpes-Côte-d'Azur souhaite améliorer sa qualité de service. Il est important pour cela de connaître votre opinion. Nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre aux questions ci-dessous et nous retourner le document à l'adresse suivante :

DREAL PACA – Unité Communication
16 rue Antoine Zattara
CS 70248
13331 Marseille cedex 03
Ou par courriel à : unitecom-drealpaca@developpement-durable.gouv.fr
Ou par fax au : 04 88 00 44 27

1- Votre avis sur le rapport d'activité 2012 :

	Oui, tout à fait	Oui, à peu près	Non, pas vraiment	Non, pas du tout
Les données chiffrées sont-elles suffisantes ?				
Les faits marquants vous semblent-ils pertinents ?				
Le rapport vous a-t-il permis de mieux connaître les actions et les domaines de compétence de la DREAL ?				
L'avez-vous lu	<input type="checkbox"/> partiellement		<input type="checkbox"/> en totalité	

2- Quel est selon vous le support le plus pertinent pour ce type de document ?

le rapport papier le site internet l'envoi électronique

3- A quelle activité sont liés vos contacts avec la DREAL ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Véhicules | <input type="checkbox"/> Développement durable |
| <input type="checkbox"/> Énergie | <input type="checkbox"/> Transports |
| <input type="checkbox"/> Affaires Générales | <input type="checkbox"/> Logement |
| <input type="checkbox"/> Sol et sous-sol | <input type="checkbox"/> Environnement industriel |
| <input type="checkbox"/> Communication | <input type="checkbox"/> Autres (à préciser) |

4- A quel titre êtes-vous en relation avec la DREAL ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Administration centrale | <input type="checkbox"/> Organisme de contrôle |
| <input type="checkbox"/> Conseil régional | <input type="checkbox"/> Particulier |
| <input type="checkbox"/> Industriel | <input type="checkbox"/> Autre administration |
| <input type="checkbox"/> Responsable d'entreprise | <input type="checkbox"/> Mairie |
| <input type="checkbox"/> Association | <input type="checkbox"/> Syndicat professionnel ou chambre consulaire |
| <input type="checkbox"/> Préfecture et sous-préfecture | <input type="checkbox"/> Autres (à préciser) |
| <input type="checkbox"/> Conseil Général | |

5- Avez-vous des critiques ou des suggestions à formuler pour améliorer notre rapport d'activité ?

- Oui Non

Si oui lesquelles :

.....

.....

.....

.....

.....

Facultatif :

NOM : Prénom : Fonction :

Organisme :

Courriel :