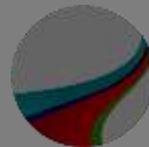




GESTION DE CRISE A L'ECHELLE D'UNE COMMUNE ET COORDINATION SUPRA COMMUNAL VILLE & 3M



APPROCHE INTER-ORGANISATIONNELLE
SUR LA GESTION DE CRISE



UNE COMMUNE ATTRACTIVE



7^{ème} ville de France

3^{ème} ville française de l'axe méditerranéen (après MARSEILLE / NICE)



282 143 habitants (INSEE 2018)

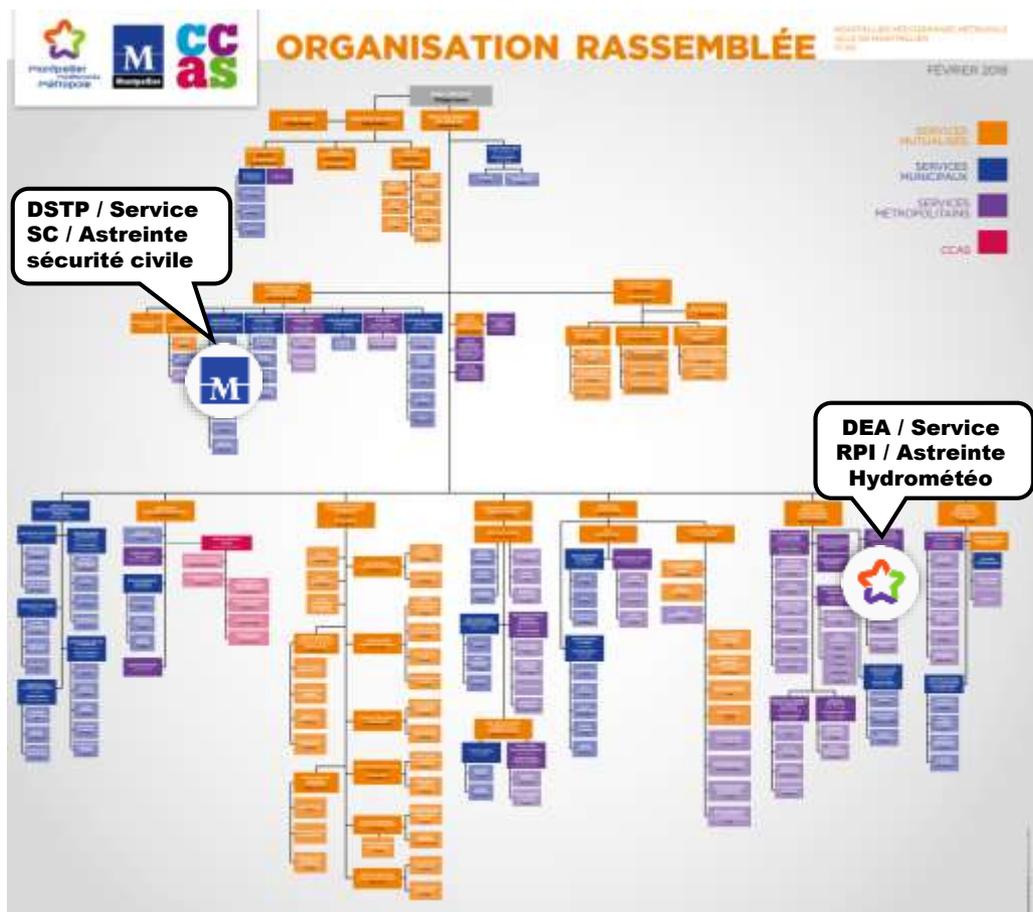
> 2,5 M Touristes/an (> 600 000 au zoo)

± 70 000 Etudiants (21 %)

± 1 700 ODP (dont de nombreux grands rassemblements)



UN ORGANIGRAMME CONVERGENT



Maire / Président

Cabinet du Maire / Président

Direction Générale des Services (mutualisée) avec 9 départements :

- Pôle Ressources Humaines et Relations Sociales
- Département Proximité et Modernisation de l'Action Publique
- Département Réussite Educative et Patrimoine Immobilier)
- Département Solidarité et Vivre Ensemble
- Département Développement et Aménagement Durables du Territoire
- Département Administration Générale et Finances
- Département Culture et Sport
- Département Services Publics de L'environnement et des Transports
- Département Développement Economique, Emploi et Insertion

LES RISQUES (MAJEURS) SUR LA VILLE

ORIGINE NATURELLE



Inondation **PPRi, PAPI, TRI, ...**



Feu de forêt **PPRif, OLD, DFCI, ...**



Tempête et vent violent



Canicule



Grand froid



Neige et verglas



Mouvement de terrain



Sismicité

ORIGINE TECHNOLOGIQUE



Transport de Matières Dangereuses (TMD) et les principales Installations Classées Pour l'Environnement ICPE, réceptrices et émétrices de TMD.



Etablissements industriels



Radioactif (nucléaire)



Miniers (effondrement cavité)

AUTRES RISQUES



Attentats, risques sanitaires, cyber-risques

+ Coupure AEP, Pollution à l'ozone, ...



HISTORIQUE > INONDATIONS 23 AOÛT 2015



- **23/08/2015** : Pluies-Inondations généralisées sur le territoire durant la journée. Fort ruissellement pluvial et débordement rapide des cours d'eau. Nombreux enjeux (population, perturbation voirie/transport, ...)

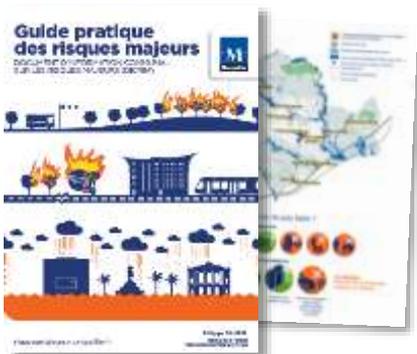
HISTORIQUE > INONDATIONS 29 SEPT. & 6 OCT. 2014



- **29/09/2014** : Pluies-Inondations généralisées sur le territoire durant la journée (impact activités, services, scolaire, réseaux). Fort ruissellement pluvial et débordement rapide des cours d'eau.
- **06/10/2014** : Pluies-Inondations N-W du territoire durant la nuit (population dormante). Fort ruissellement pluvial. Crue importante notamment de la Mosson (la commune de Grabels a été particulièrement impactée).



INFORMATION PREVENTIVE SUR LES RISQUES MAJEURS 1/2



DICRIM - 2017
Format livret A5 avec triptyque



www.risquesmajeurs.montpellier.fr
Objectif : DICRIM numérique



Actus, réseaux sociaux et Communiqué de presse



Affiche communale - 2017
Format A4 et A3 (base DICRIM)



Réunions publiques biannuelles
et supports de communication (base DICRIM)



Journal municipal (MNV)
Information sur les risques majeurs,
selon saison et inscription Téléalerte...

INFORMATION PREVENTIVE SUR LES RISQUES MAJEURS 2/2



Repères de crues



Exposition SyBle
Histoire des crues



Affiche Pluie-Inondation
Les 8 bons réflexes



Communication interne



Exercice PPMS - 2017
Ecoles municipales
Temps scolaire / périscolaire



Sensibilisation des scolaires
SyBle + Ville de Montpellier

PCS > UN DOCUMENT DE PLANIFICATION

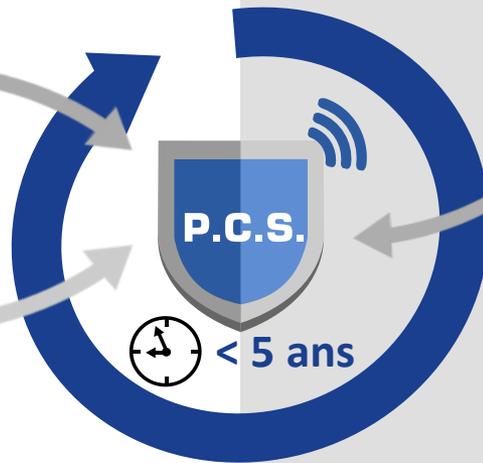
Outil de planification qui formalise l'organisation de la commune pour assurer l'alerte, l'information, la protection et le soutien de la population au regard des risques connus. Le PCS n'est pas un « document figé », il évolue...

REGLEMENTAIRE

- PPR*
- PLU

INFORMATIF

- DDRM
- DCS
- PAC
- ...



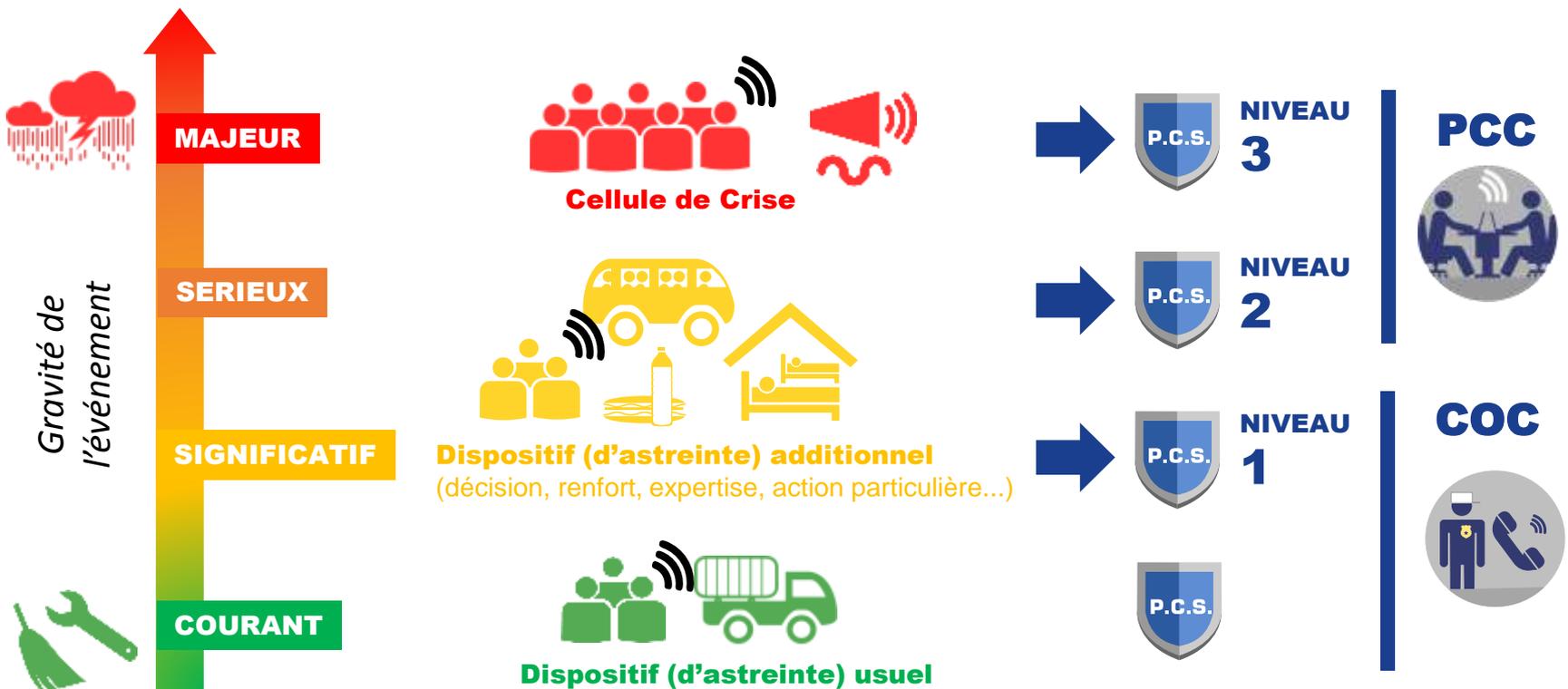
ORGANISATIONNEL

- PPI*
- DISPOSITIFS ORSEC / PSS...
- PCA
- TERRAINS DE CAMPINGS ET DE CARAVANNAGE
- PPMS (SCOLAIRE)
- DOVH
- ...

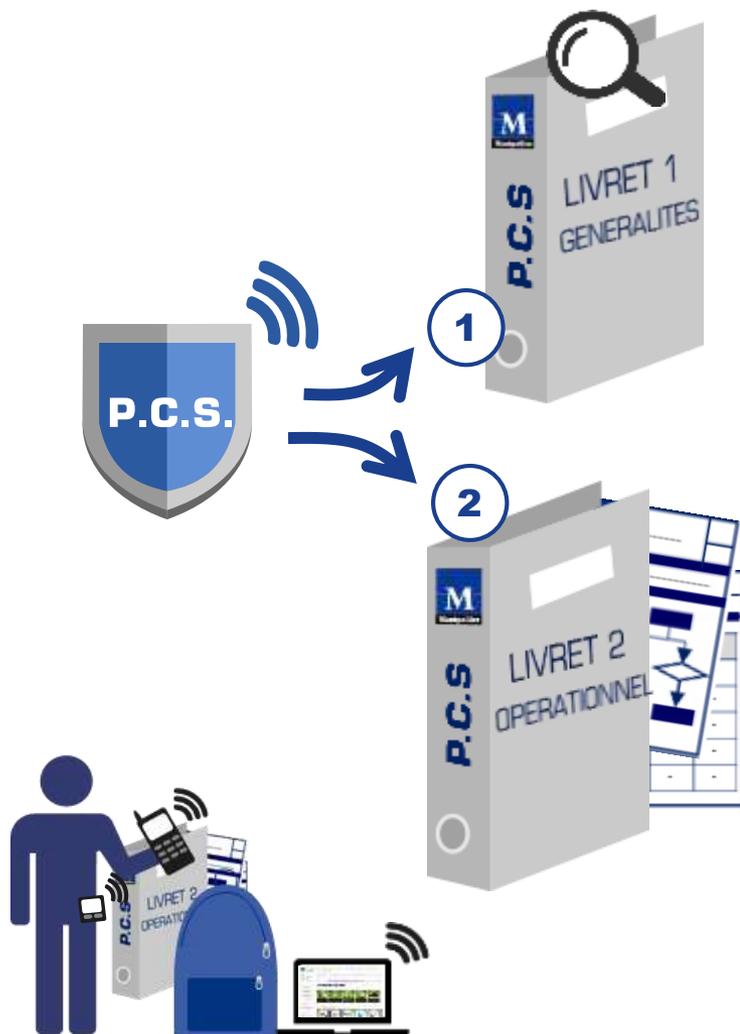
- [Articles L.2212-2-5 et L.2212-4 du CGCT](#) liés aux obligations générales et spéciales du maire en matières de gestion des risques, accidents naturels et des fléaux de toute nature...
- [Article L731-3 du Code de la Sécurité Intérieure](#) + [Décret n°2005-1156 du 13 septembre 2005](#) relatif au plan communal de sauvegarde (PCS)
- Art. R. 443-7-4 du Code de l'urbanisme : « Le maire doit assurer les prescriptions d'information, d'alerte et d'évacuation permettant d'assurer la sécurité des occupants des terrains situés dans les zones visées à l'article R. 443-8-3 du Code de l'urbanisme [...] »

PCS > L'ORGANISATION DU DISPOSITIF (D'ASTREINTE)

L'organisation du dispositif permet, selon la gravité de l'événement, d'apporter un 1^{er} niveau de réponse, en heures ouvrées et non ouvrées, mais aussi d'assurer une montée en puissance des moyens jusqu'au déclenchement concret PCS.



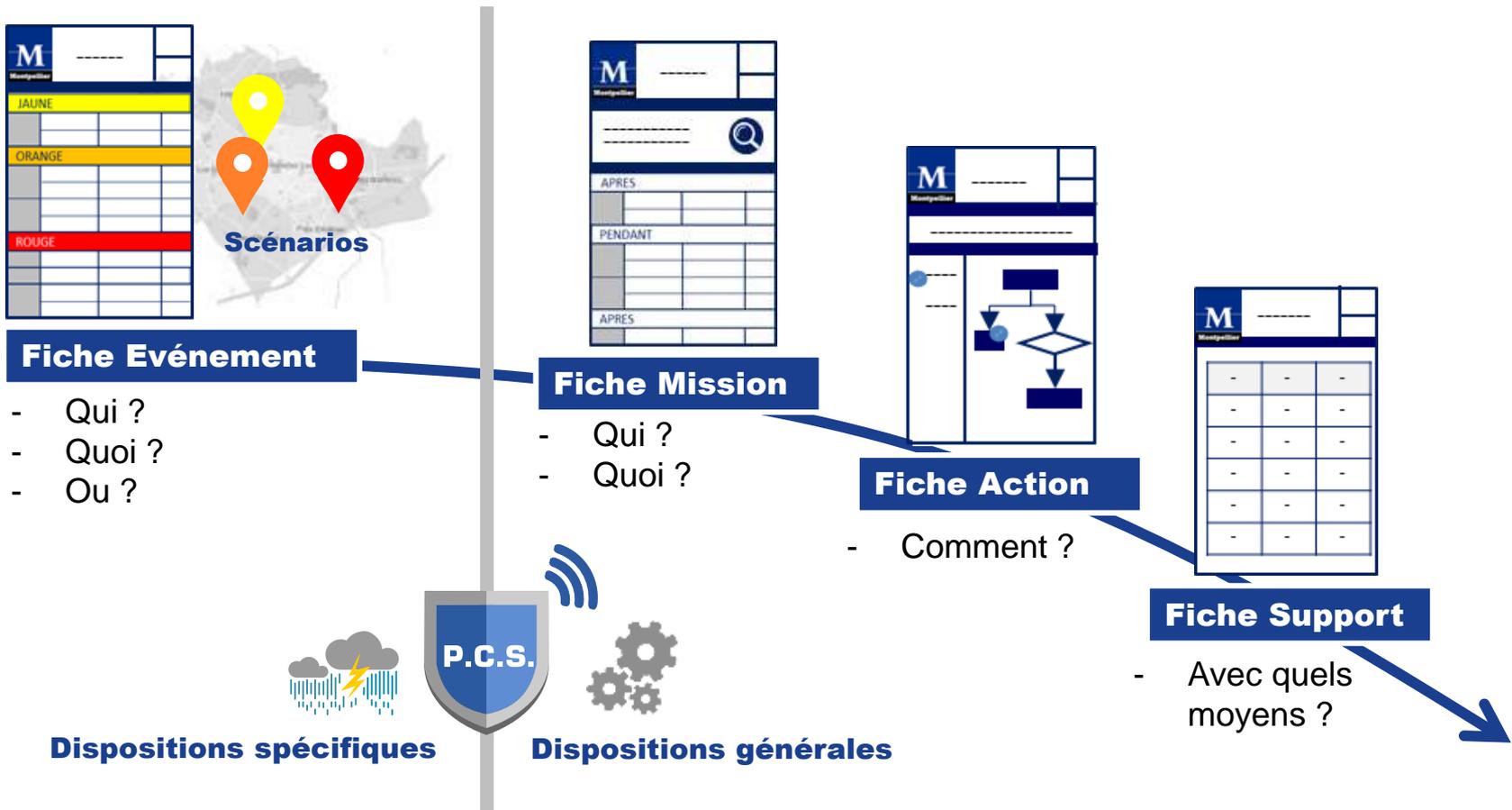
PCS > COMPOSITION DU DOCUMENT



- Les modalités de mise a jour et de diffusion
 - L'identification des risques sur la commune
 - **La sécurité civile et les responsabilités du maire**
 - **L'organisation du dispositif communal**
 - **Les modalités d'alerte et d'activation du PCS**
 - **Les moyens de sauvegarde à disposition**
 - L'information préventive sur les risques majeurs
-
- Les fiches opérationnelles : « **Evénement** », « **Mission** », « **Action** » et « **Support** »
 - **Les outils métiers** (de gestion de crise)



PCS > LES FICHES OPERATIONNELLES 1/2



PCS > LES FICHES OPERATIONNELLES 2/2



Fiche Evénement

Organisation spécifique au risque Pluie-Inondation selon :

- le risque local
- avant, pendant et après

The collage consists of several key elements:

- Top Left:** A 'Fiche Evénement' (Event Sheet) with a table of observations and a risk level scale (RN 01 to RN 05).
- Top Right:** A 'Prévisions (dont risque local) et modalités d'alerte' (Forecast and alert modalities) section with a table of water levels and a map of the Mosson area.
- Bottom Left:** A 'Scénarios prédéterminés sur le territoire et adaptation selon observations' (Pre-determined scenarios on the territory and adaptation according to observations) section with a map of the Mosson area.
- Bottom Right:** A 'Prévisions (dont risque local) et modalités d'alerte' (Forecast and alert modalities) section with a table of water levels and a map of the Mosson area.

Prévisions (dont risque local) et modalités d'alerte

Scénarios prédéterminés sur le territoire et adaptation selon observations



PCS > ACTUALISER, SE FORMER, S'EXERCER !

Actualisation et enrichissement continu du PCS

Comité de suivi du PCS

Formalisation de parcours de formation

- L'essentiel : situation de crise, sécurité civile et PCS
- Fonctions : astreintes, acteurs CCM, ...
- Outils métiers et manipulation
- Visites/Rencontres : visites CDAU, COD, ...

Organisation d'exercice de sécurité

- Pédagogique : situation, objectif et action (temps commun pour interagir et réfléchir)
- Exercice cadre
- Simulation

Sensibilisation sur le risque Inondation - 2018

- Intervenant : Service nautique SDIS 34
- Dates : **En Octobre, les 05/10 et 11/10 de 14h à 16h**



PCS > PHASE 1 > (PRE)ALERTE

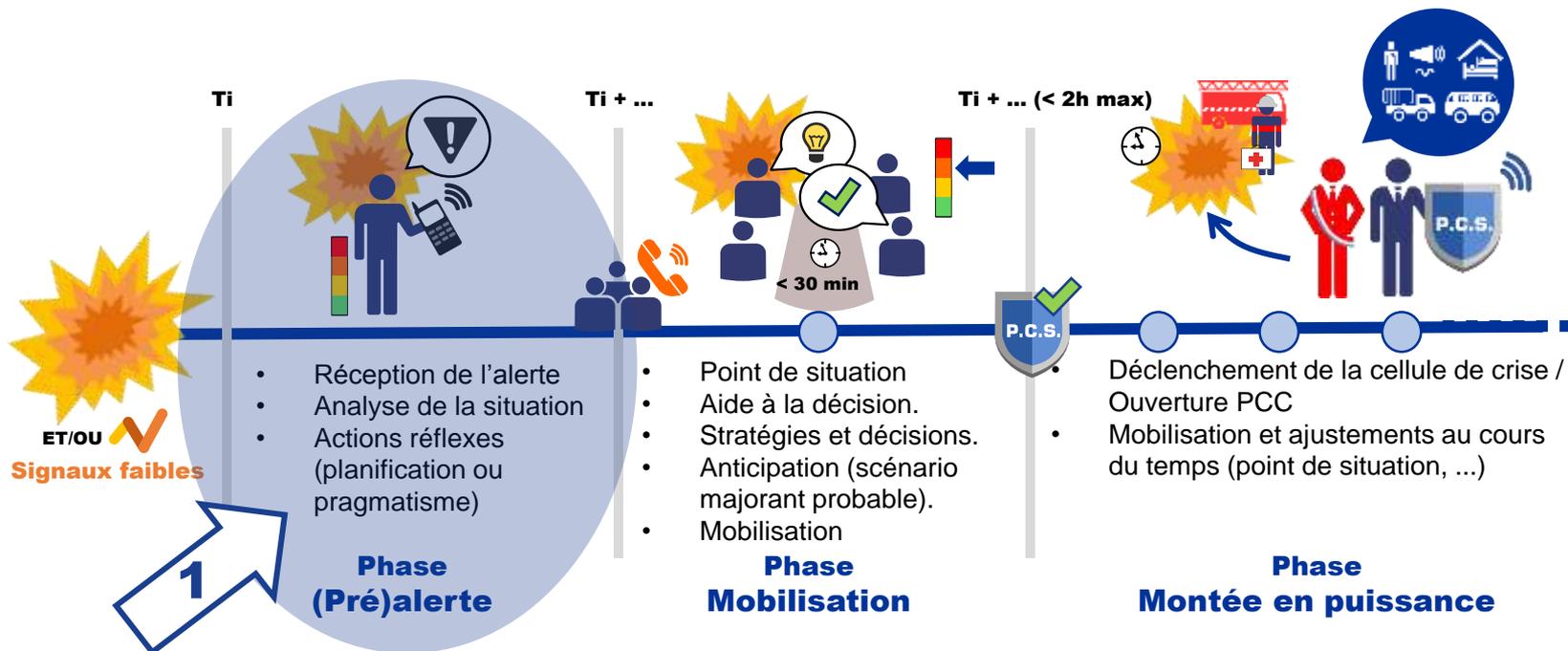


Schéma d'alerte
Circuit d'information



Organisation
Centralisation de l'information



Outils de reporting (Jaguards...)
Partage de l'information



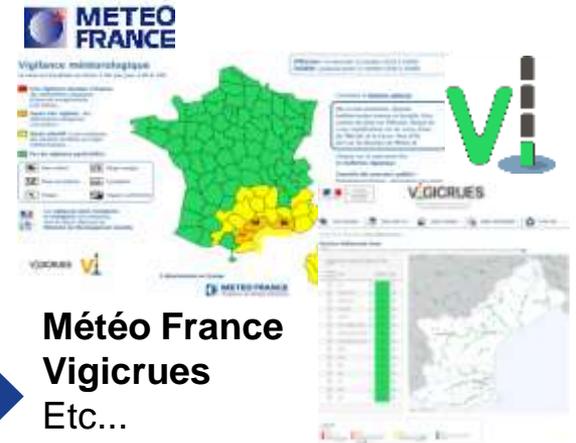
PCS > PHASE 1 > #SURVEILLER 1/2



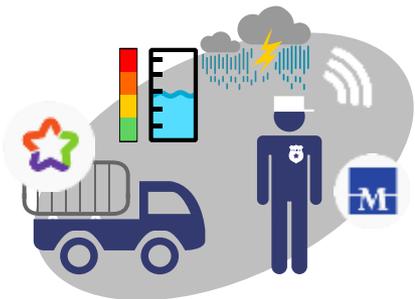
Caméras vidéo-protection
CSU 24h/24



Astreinte
Hydro-météo



Météo France
Vigicrues
Etc...



Intervenants (sur site)

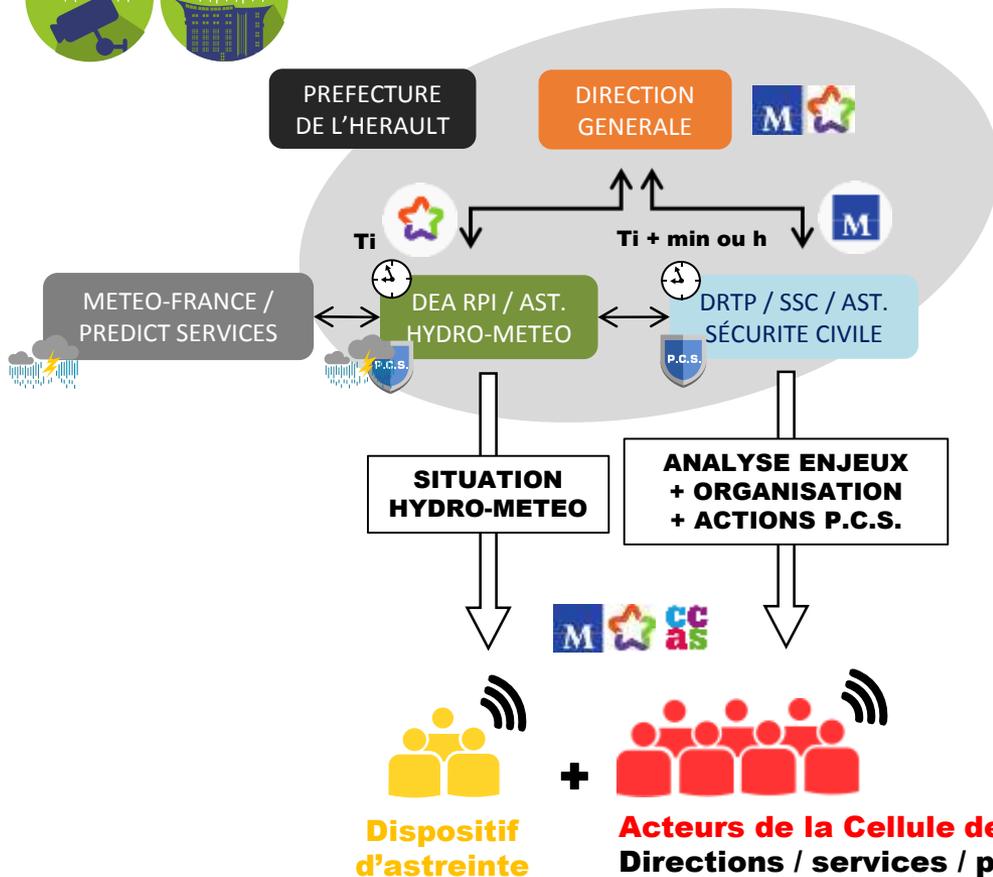


Capteurs (pluviomètre
et hydrodrométrique)



Predict Services PC 24h/24

PCS > PHASE 1 > #SURVEILLER 2/2

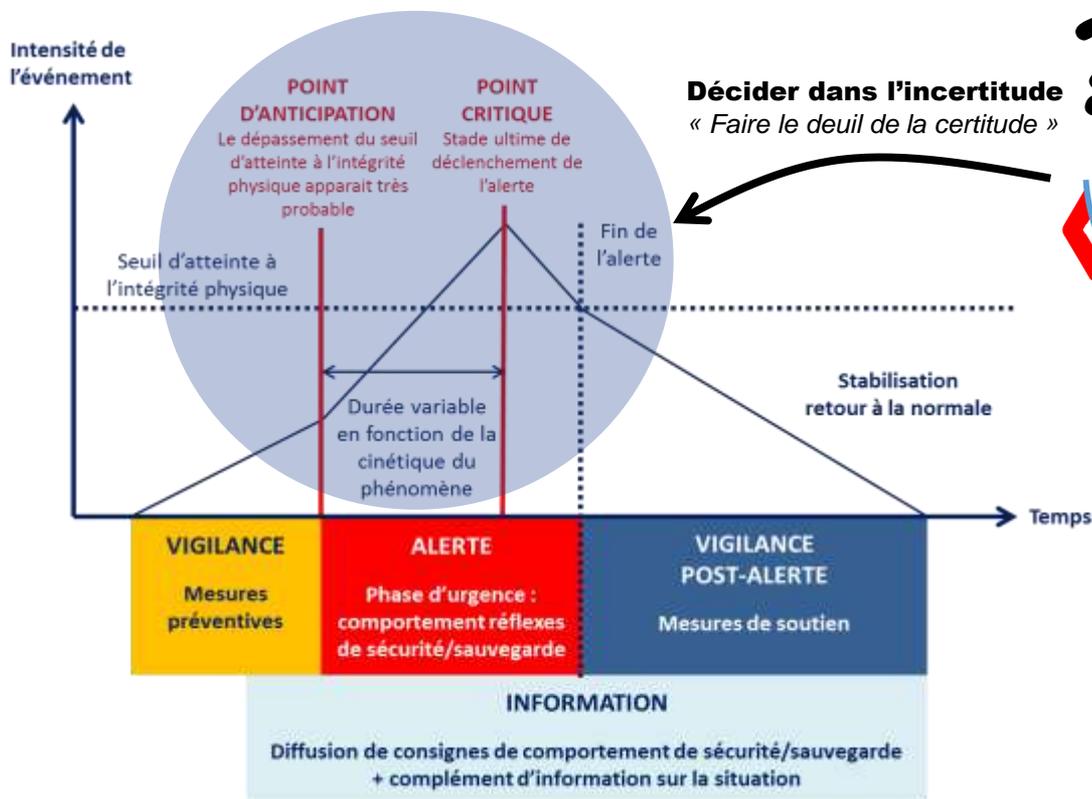


SITUATION HYDRO-METEO

- Nature de l'événement
- Dates début/fin (dont période à risque)
- Localisation
- Vigilance départementale, Vigicrues, ...
- Valeurs (mm/h...)
- **Risque local**
- Situation actuelle
- Situation prévue
- Conséquences prévisibles
- Incertitudes / Facteurs aggravants



PCS > PHASE 1 > #ANALYSER #ORGANISER



Décider dans l'incertitude
« Faire le deuil de la certitude »



- Réflexion sur les évolutions (scénario majorant probable...)
 - Pas d'engagement prématuré, réserve des moyens mais selon la situation, et le niveau d'incertitudes, mobilisation préalable par principe de précaution
- Prise en compte de l'inertie associée à la mobilisation et la mise en danger ou blocage des intervenants

PCS > PHASE 2 > MOBILISATION

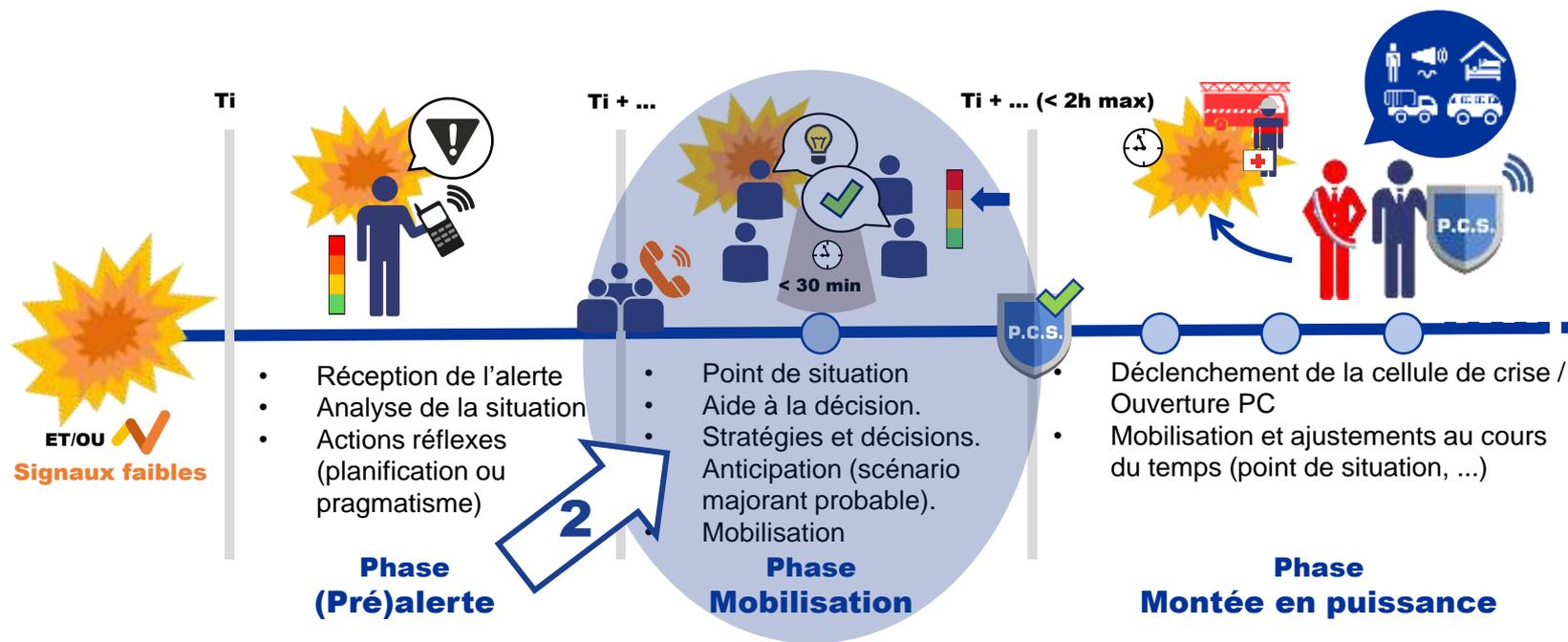


Schéma d'alerte
Circuit d'information



Organisation
Centralisation de l'information



Outils de reporting (Jaguards...)
Partage de l'information

PCS > PHASE 3 > MONTEE EN PUISSANCE

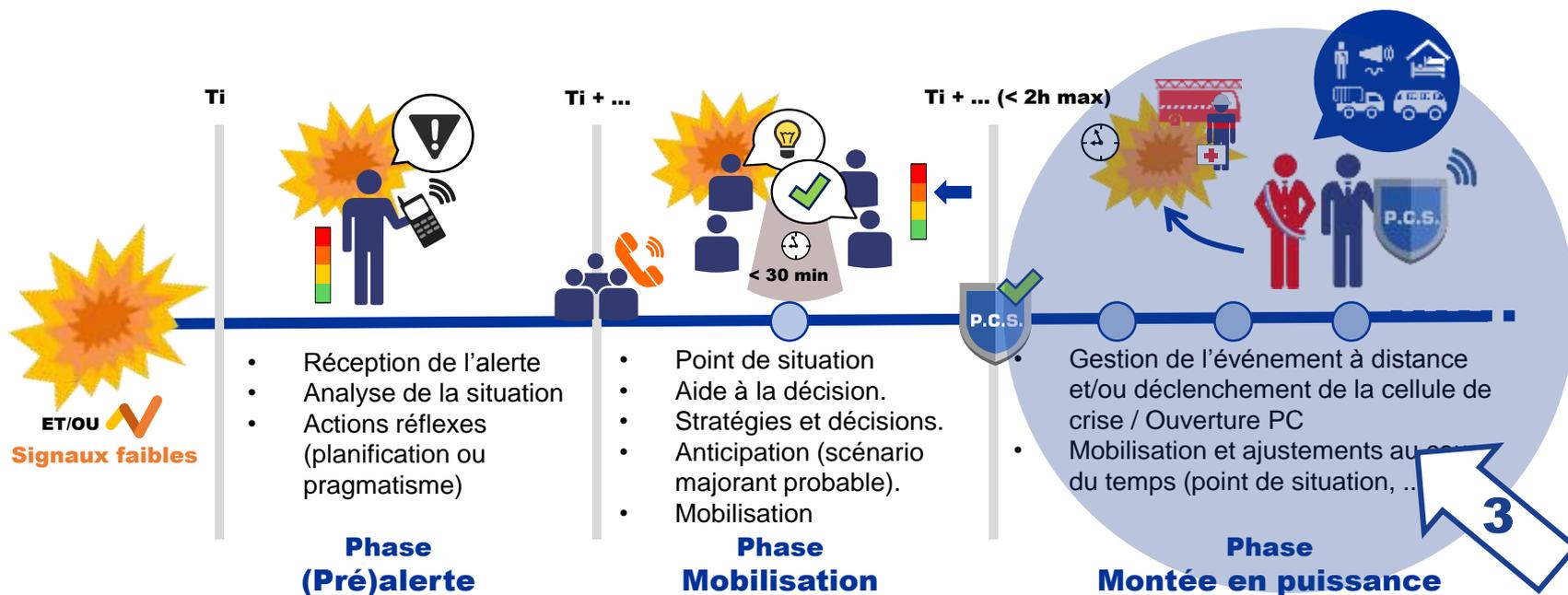


Schéma d'alerte
Circuit d'information



Organisation
Centralisation de l'information

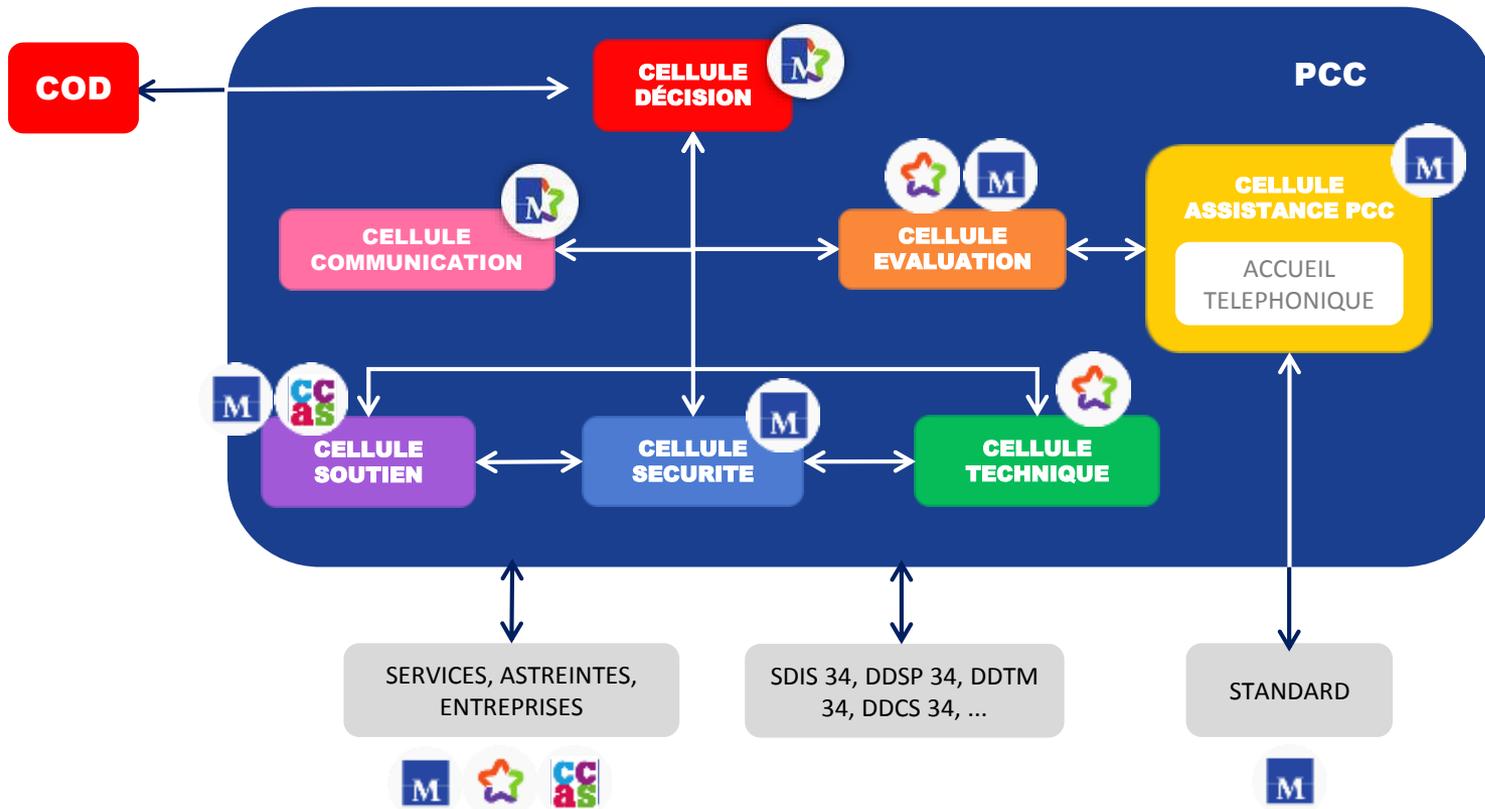


Outils de reporting (Jaguards...)
Partage de l'information

PCS > PHASE 3 > #ORGANISER > CELLULE DE CRISE



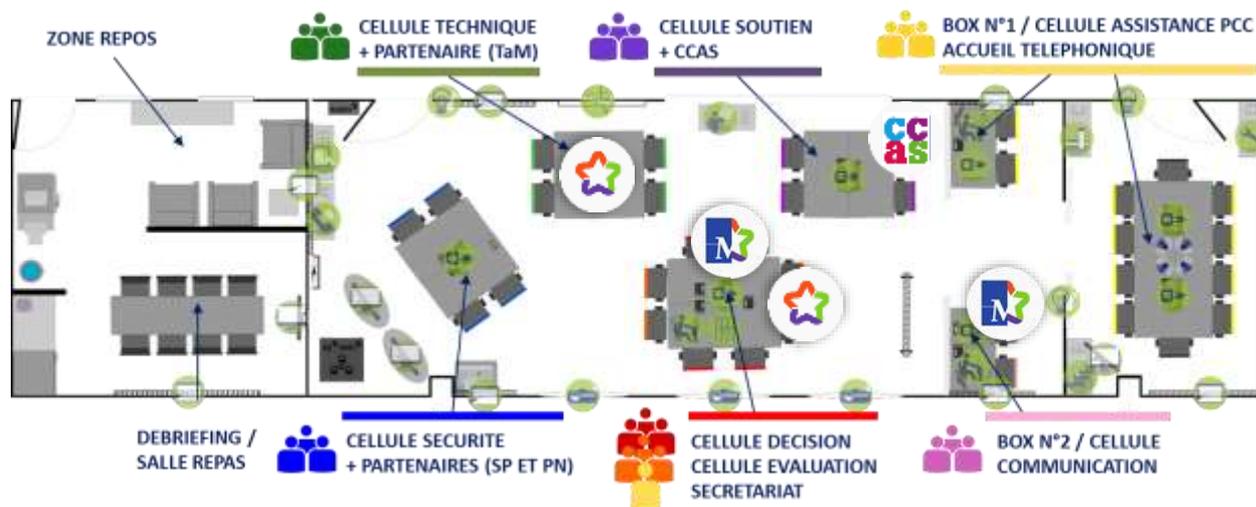
Une cellule de crise en cours de mutation...



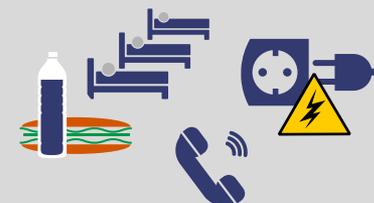
PCS > PHASE 3 > #ORGANISER > PC COMMUNAL



Un PC pré-équipé et résilient dans un espace dédié à l'Hôtel de Ville



LOGISTIQUE / SECURISATION

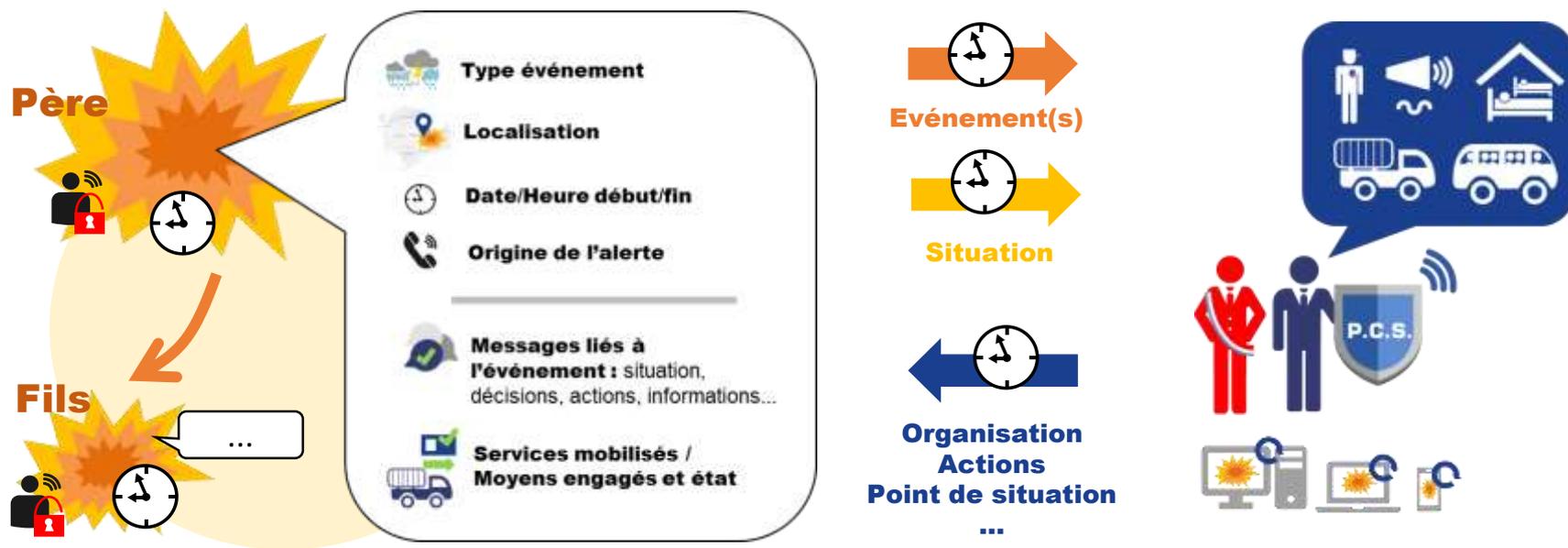


ERGONOMIE



PCS > PHASE 3 > #ORGANISER > MAIN COURANTE 1/2

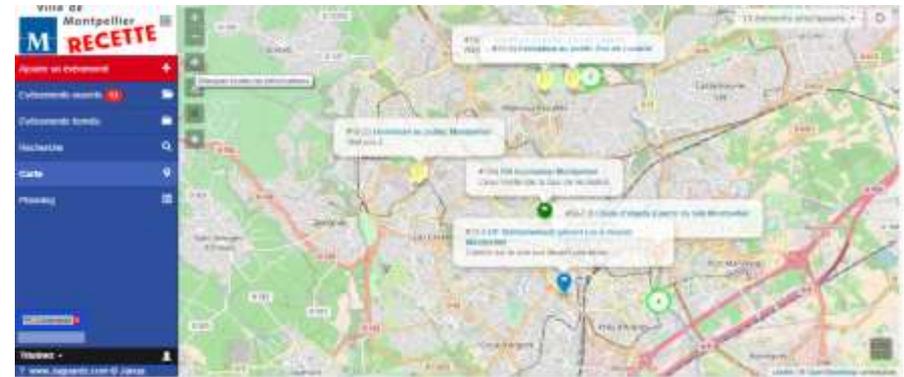
Les objectifs sont multiples : réaliser une traçabilité de l'événement, coordonner et suivre les actions/moyens mis en œuvre, donner un état précis et en temps réel de la situation, centraliser et partager, disposer d'un historique (outil d'analyse et de justification), ...



Des droits d'accès sont propres à chaque type d'événement ou site

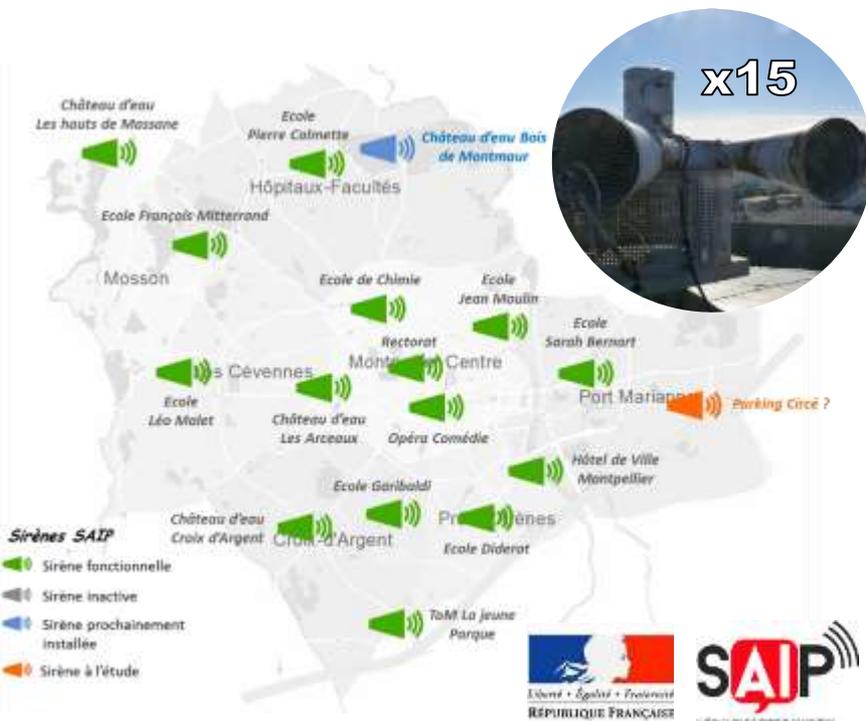


PCS > PHASE 3 > #ORGANISER > MAIN COURANTE 2/2





PCS > PHASE 3 > #ALERTER



POUR ÊTRE ALERTÉ EN TEMPS RÉEL DES RISQUES À MONTPELLIER

TÉLÉALERTE



@Beauvau_Alerte

Le compte officiel du ministère de l'Intérieur qui vous informe lors d'un événement majeur de sécurité publique ou civile survenant en France.

Soyez prêts ! Abonnez-vous et activez les notifications.





PCS > PHASE 3 > #INFORMER 1/2



Intempéries à Montpellier

Le département de l'Hérault est en vigilance Orange "Pluie inondation et orages" Toutes les infos en temps réel



INTEMPÉRIES
TOUTE L'INFORMATION
EN TEMPS RÉEL

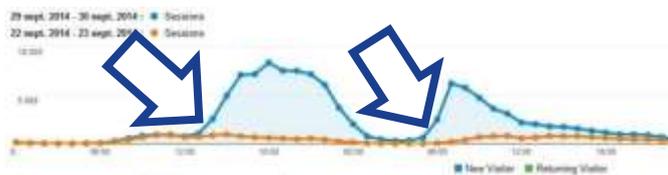
Une article présent dans la catégorie : Prévention des risques naturels

Situation météorologique en temps réel

Mise à jour à 16h50 le 14/09/2016

Une carte interactive de la situation à Montpellier sur ce site et sur la radio France 304 Hérault FM 104.0 ou 104.1

Flux d'information en continu #PluieInondationMtp



Tweets de @montpellier_

Ville de Montpellier @montpellier_
Les écoles et les réseaux de transport en commun fonctionnent normalement pour le moment. #PluieInondationMTP #VigilanceOrange

Ville de Montpellier @montpellier_
#orage actuellement sur Courmoussac il avance très doucement vers #montpellier #PluieInondationMTP #VigilanceOrange



Intégrer Voir sur Twitter



A L'ETUDE

PCS > PHASE 3 > #INFORMER 2/2



Une veille des réseaux sociaux et médias avant et durant l'épisode à risque s'avère aujourd'hui indispensable afin de :

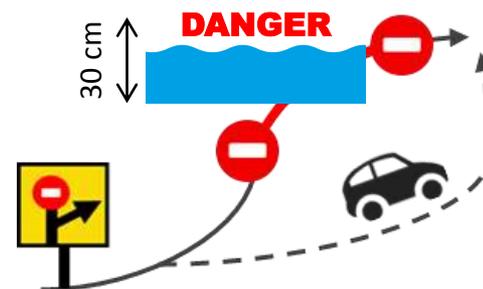
- Informer sur la situation
- Relayer les consignes de comportements
- Etre attentif aux fausses rumeurs
- Pouvoir les démentir
- Evaluer le périmètre du sinistre et les actions d'assistance

#MSGU

PCS > PHASE 3 > #METTRE A L'ABRI #INTERDIRE



- 1 - Signalisation (renforcée)
- Arrêté d'interdiction (véhicule, piétons...)



- 2 - Dispositif « dynamique » (avec astreinte)
- Priorisation des interventions selon la situation et sites les plus sensibles

P1 → **P2**

PCS > PHASE 3 > #SOUTENIR



Accueil d'urgence
= ± 2 200 impliqués

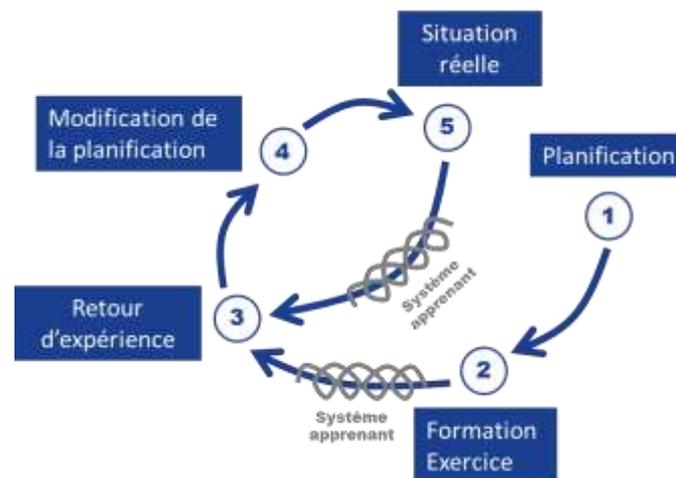
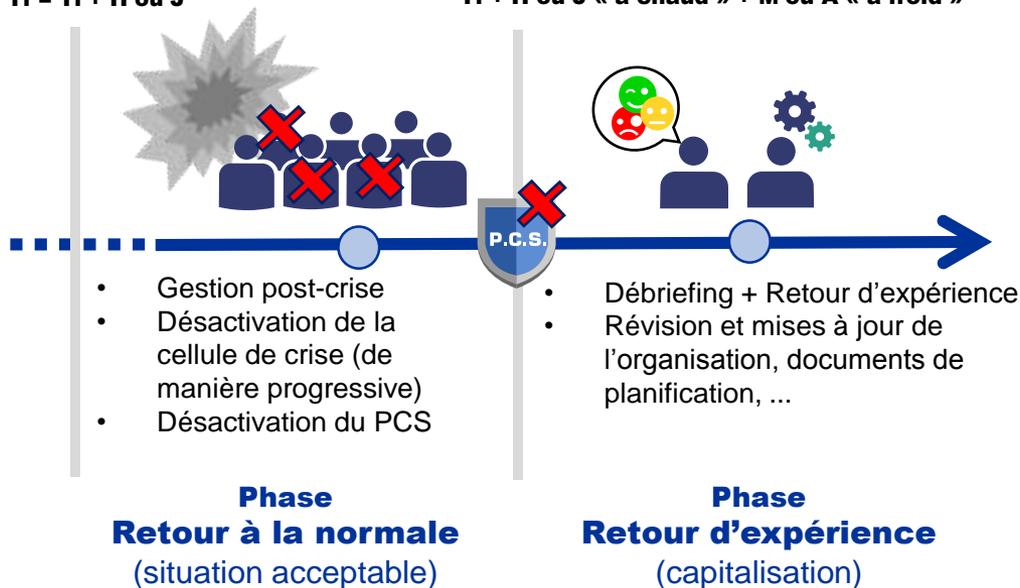
Hébergement d'urgence
= ± 200 sinistrés (et moyens (extra)départementaux)



PCS > PHASES 4 ET 5 > RETOUR A LA NORMALE ET RETEX 1/2

Tf = Ti + H ou J

Tf + H ou J « à chaud » + M ou A « à froid »



Outils de reporting (Jaguards...)
Partage de l'information



PCS > PHASES 4 ET 5 > RETOUR A LA NORMALE ET RETEX 2/2



**Une gestion post-crise
parfois plus importante**





montpellier.fr



montpellier3m.fr