



LES RENCONTRES TERRITORIALES DE L'EAU

Inondations : quelle gestion des populations et des équipes mobilisées ?

25 septembre 2018 - Montpellier



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

Retour d'expériences sur une communication adaptée et différenciée vers les habitants

LES RENCONTRES TERRITORIALES DE L'EAU
Inondations : quelle gestion des populations et des équipes mobilisées ?
25 septembre 2018- Montpellier



QUAND LES TALENTS
GRANDISSENT,
LES COLLECTIVITÉS
PROGRESSENT

Arles et le Risque inondation

**86% du territoire communal
inondable superficie de 758 km²
54 000 habitants**

Dernières inondations: décembre 2003



Un message type pour communiquer

Le respect d'une même structure pour les messages

- Expliquer le risque en cours avec précision de date

Ex. Le Rhône a été placé en vigilance orange ce mardi 25 septembre 2018...

- Donner des indications sur l'évolution du risque

Ex. Son débit actuel est de 6500m³/s et pourrait atteindre un débit de 7000 m³/s...

- Indiquer les moyens mis en œuvre par la municipalité

Ex. Les batardeaux sont en cours d'installation sur les quais...

- Donner des consignes comportementales

Ex. Ne vous engagez pas sur une route inondée ou barrée...

Une diversité d'outils numériques

Réseaux sociaux:

- Facebook
- Twitter



J'aime déjà ▾ Déjà abonné(e) ▾ Partager ...

Ville d'Arles
3 août · 🌐

De 10h à 18h, il offrira de bonnes conditions d'accueil et de fraîcheur aux seniors, boulevard des Lices. Par ailleurs, le CCAS se tient à la disposition des personnes âgées qui se sentiraient en situation de fragilité (contact 04 90 49 39 49)

Arles Info » Canicule : le foyer Morizot ouvre ses portes samedi

Le Département des Bouches-du-Rhône a été placé en vigilance orange Canicule depuis mercredi 1er août 2018 à 6h et devrait être maintenue jusqu'à samedi 21H. Les températures minimales et maximales vont restées très élevées encore ce week-end. Voici quelques conseils afin d'éviter le ...

👍 21 2 commentaires 24 partages

J'aime Commenter Partager

Les plus anciens ▾

Afficher les 2 commentaires

Votre commentaire...

Tweets	Abonnements	Abonnés	J'aime	Listes
2 487	660	2 704	84	3

Ville d'Arles @VilledArles · 1 août

Forte chaleur : les mesures prises par la Ville et le CCAS dlvr.it/QdS6YI



🗨️ 2 🍷 2

Une diversité d'outils numériques

Bandeau Arles Info Risques:



Vigilance Météo France: Canicule [...]

Alerte Orange

Mise à jour : jeudi 2 août à 10:46

Le Département des Bouches-du-Rhône a été placé en vigilance orange Canicule depuis mercredi 1er août 2018 à 6h.

Les températures minimales et maximales vont restées très élevées jusqu'à la fin de la semaine.

Voici quelques conseils afin d'éviter le coup de chaud et la déshydratation:

- donner et prendre des nouvelles de vos proches
- ne pas sortir aux heures les plus chaudes de la journée et éviter les efforts physiques
- Boire régulièrement (penser aux personnes vulnérables: bébés, enfants, personnes âgées, personnes sans domicile fixe)
- fermer les volets le jour, mouiller son corps et se ventiler la journée
- manger en quantité suffisante et ne pas boire d'alcool

En ville, deux foyers du CCAS climatisés peuvent vous accueillir de 10h à 18h du lundi au vendredi:

- Foyer Barailler, 1 rue Watton Chabert, à Griffeuille
- Foyer Morizot, square Morizot / boulevard des Lices, en Centre ville

Protégez vous des dangers liés aux fortes chaleurs en suivant les recommandations suivantes: <http://www.ville-arles.fr/environnement/risques-majeurs/risque-meteorologique/la-canicule.php>



ARLES INFO RISQUES

Toute l'information préventive sur les risques majeurs à Arles : [consultez le dossier.](#)

Mairie d'Arles Tél. 04 90 49 36 36



Rechercher



Le serveur d'appel

Serveur d'appel:

- Permet de contacter un grand nombre de personnes en peu de temps
- Créations de groupes d'appel spécifiques pour une gestion plus rapide

53 Rhône 4800

54 Rhône 5500

55 Rhône 6750 et +

56 CSME Salins, alerte 1

57 CSME Salins, alerte 2

58 Maisons de Retraire, EHPAD

83 QUAIS DE LA ROQUETTE + QUAIS DE TRINQUETAILLE

84 SEGONNAUX NORD & SUD

85 Divers inondation

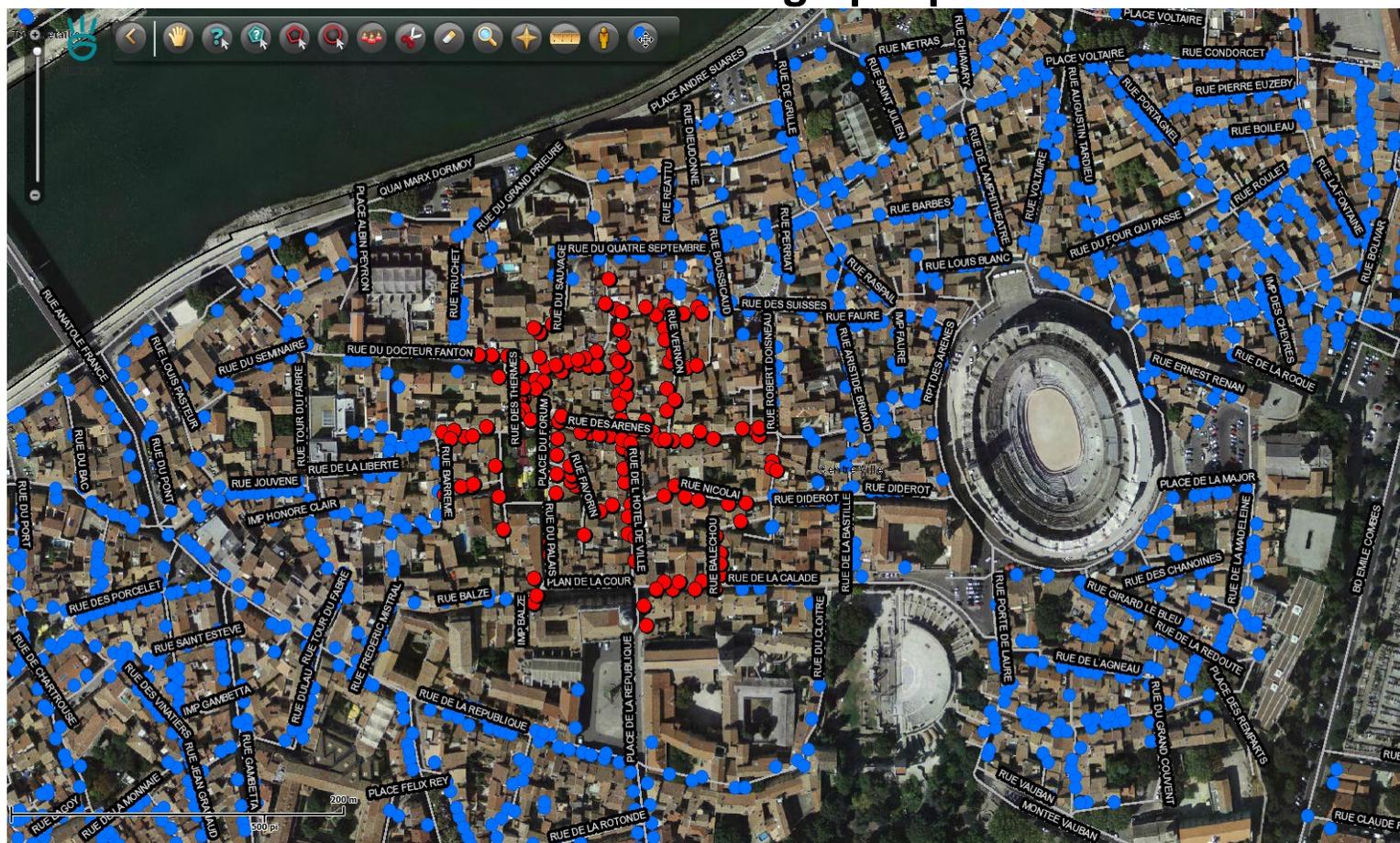
86 Fortes pluies

87 Crèches/haltes garderies/centres aérés/mdq

88 Registre nominatif canicule

Le serveur d'appel

Possibilité de faire une sélection cartographique



LES RENCONTRES TERRITORIALES DE L'EAU
Inondations : quelle gestion des populations et des équipes mobilisées ?
25 septembre 2018- Montpellier

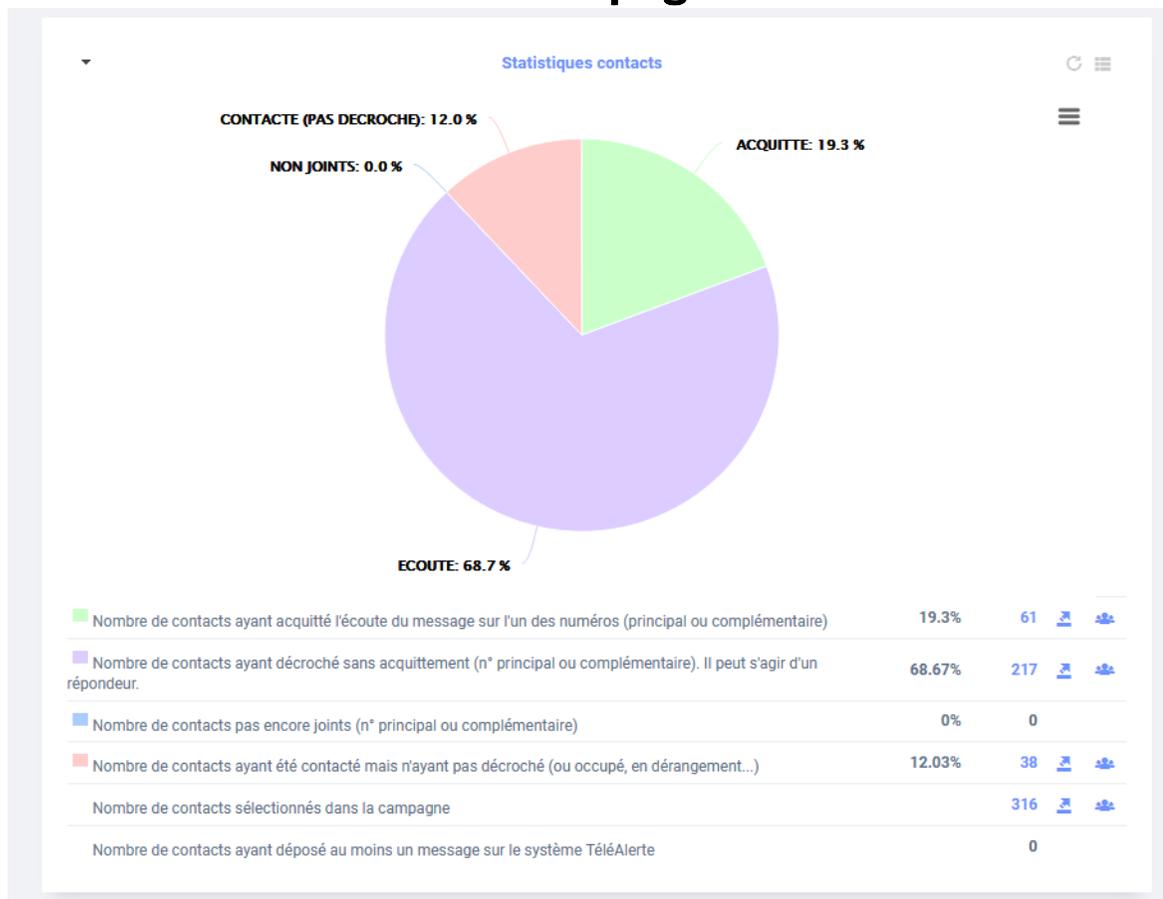
Le serveur d'appel

Des groupes d'appel pré-établis par débits et par actions

Débit du Rhône en m ³ /sec	Mesures
Dès 4800 m³/sec	<ul style="list-style-type: none">- Mise en alerte des cadres, élus, Etat- information habitants des ségonnaux
Dès 5500 m³/sec	<ul style="list-style-type: none">- Mise en alerte des cadres, élus, Etat- information habitants des ségonnaux <p>en + :</p> <ul style="list-style-type: none">- éleveurs, campings, cabanons, intervenants inondations (parc camargue, asa, etc.) <p>Information des habitants sur les quais pour mise en place batardeaux + motopompes</p>
Dès 6750 m³/sec	<ul style="list-style-type: none">- Mise en alerte des cadres, élus, Etat- information habitants des ségonnaux <p>en + :</p> <ul style="list-style-type: none">- éleveurs, campings, cabanons, intervenants inondations (parc camargue, asa, etc.)- écoles, quartier spécifique si nécessaire
9500 m³/sec et +	Toute la population

Le serveur d'appel

Possibilité de suivre la campagne lancée en direct



Bilan sur les dernières années

Une incidence sur les agents municipaux

- Moins d'appels en mairie et une information plus vite disponible
- Moins de dérangement des agents sur le terrain

Plus de transmission de l'information

- Hausse de la consultation du site de la Ville en période de crise
- Apport de témoignages

Les limites:

- Difficile pour les personnes âgées, même si ils sont nombreux à avoir des portables
- Inscription des habitants au moment de la crise -> gestion impossible
(ex. 464 nouveaux inscrits + 224 mises à jour pour la crue de novembre 2016)