



# PRÉVENTION DES RISQUES D'INONDATION SUR L'ARC MÉDITERRANÉEN

## MISSION INTERRÉGIONALE DE COORDINATION

### BILAN 2018 & PERSPECTIVES 2019

#### L'ESSENTIEL

- Mise en place effective depuis mi-2017 d'une mission interrégionale dédiée pour la coordination zonale de la prévention des inondations sur l'arc méditerranéen, placée sous l'autorité du Préfet de zone et auprès de la direction de la DREAL Provence-Alpes-Côte d'Azur.
- Déclinaison territoriale de la stratégie nationale de prévention des risques d'inondation.
- Au service des territoires pour améliorer la prévention des inondations.
- Caractère essentiel d'un travail interministériel et multipartenarial.
- Enjeu fort à améliorer la résilience des territoires exposés.
- Nombreuses actions réalisées ou engagées depuis juin 2017.
- Des plans d'actions ambitieux mobilisant de nombreux acteurs en 2019.

#### POUR EN SAVOIR PLUS :

<http://www.paca.developpement-durable.gouv.fr/inondations-arc-meditteraneeen-r2225.html>

#### 1- CONTEXTE ET PROBLÉMATIQUE

Si l'historique des événements montre que 15 départements sont particulièrement exposés aux pluies intenses méditerranéennes et aux inondations rapides, l'ensemble des départements de la zone de défense et de sécurité sud sont concernés et se doivent d'anticiper d'éventuels événements.

Une coordination interrégionale de la prévention des risques d'inondation est ainsi apparue indispensable pour contribuer à la cohérence des politiques menées et favoriser le partage d'expériences à cette échelle. Pour répondre à cette attente, le préfet de zone de défense et de sécurité sud a décidé de créer en juin 2017 la mission interrégionale pour la coordination de la prévention des risques d'inondation sur l'arc méditerranéen.

La mission interrégionale « Inondation Arc Méditerranéen » (MIAM) a pour objectif de renforcer la performance des dispositifs de prévention des risques d'inondation (dans toutes ses composantes) et de contribuer à une cohérence zonale dans la mise en œuvre opérationnelle sur l'ensemble de l'arc méditerranéen. Pour cela, elle veille à un travail interministériel et multi-partenarial en favorisant notamment les synergies entre les acteurs de la prévention et de la protection civile. Elle rend compte des activités dans le domaine auprès du préfet de zone.

Depuis sa création, elle a mené de nombreuses actions en lien avec les territoires avec des partenariats associant services de l'État, collectivités, services de secours, associations...

#### 2 - ENJEUX

- Travail interministériel et multipartenarial pour mieux se préparer.
- Mobilisation et actions à impulser à tous les niveaux, du citoyen jusqu'au décideur.
- Enjeux forts à améliorer la résilience des territoires touchés à plusieurs reprises par des inondations catastrophiques. Mobilisation de l'ensemble des acteurs et prise en compte des retours d'expérience.
- Vigilance particulière sur la culture du risque ainsi que sur la vulnérabilité aux inondations des établissements sensibles (campings, écoles, maisons de retraite...) et stratégiques (ex : hôpitaux).

#### 3 - OBJECTIFS DE LA MISSION INTERRÉGIONALE

- Améliorer le travail en réseau des services de l'État à l'échelle de l'arc méditerranéen en partageant les expériences, en veillant à la cohérence et au suivi de l'action publique et en mutualisant certaines actions.
- Animer l'ensemble des acteurs clés de la prévention des inondations (collectivités, autorités en charge de la gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations - GEMAPI, acteurs techniques, SDIS, observatoires...).
- Anticiper, préparer et accompagner les prochaines campagnes cévenoles.
- Dresser les synthèses annuelles des actions menées par les services afin d'orienter et d'optimiser l'action de l'État.
- Suivre et aider à la montée en puissance de la mission « Référent Départemental Inondation - RDI » (formations, exercices, retours d'expérience...).
- Produire certains des éléments de référence, conduire des études ou des expérimentations au bénéfice de l'ensemble de la communauté de travail (notamment sur la gestion des risques de ruissellement, les risques de submersion marine, les risques de tsunami, l'interaction entre risques d'inondation et risques technologiques, la gestion de crise, la prévention des risques au sein des enjeux stratégiques et sensibles – ex : campings).

#### 4 - ACTEURS ET PARTENAIRES

**Acteurs :** État major interministériel de zone (EMIZ) Sud, mission interrégionale « Inondation Arc Méditerranéen », DREALs, préfectures et DDT(M), collectivités, syndicats de rivières, associations, ...

**Partenaires :** Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire (DGPR et Service central d'hydrométéorologie et d'appui à la prévision des inondations – SCHAPI – SDSIE), Ministère de l'Intérieur (DGSCGC), Entente, ENSOPS, services de secours, associations, réseau technique (Météo-France, Service Prévention des Crues - SPCs, Cerema, Cypres, Irma, IFFORME, etc...)





## BILAN DES ACTIONS MENÉES EN 2018

Depuis sa création, de nombreuses actions ont été menées par la mission en lien avec les territoires et les acteurs en présence (services de l'État, collectivités, services de secours, associations...).

Le suivi des activités de la mission interrégionale « Inondation Arc Méditerranéen » et le partage des réalisations est notamment assuré via une page dédiée du site internet de la DREAL Provence-Alpes-Côte d'Azur à l'adresse suivante: <http://www.paca.developpement-durable.gouv.fr/> - onglet prévention des risques / inondations arc méditerranéen

Les réunions annuelles d'échanges de la communauté de travail zonale « inondation » animées par la mission interrégionale ont été plébiscitées et sont pérennisées à la demande des participants de plus en plus nombreux.

Afin d'avoir un retour des bénéficiaires (services de l'État, collectivités, syndicats de rivière, citoyens, associations...) sur quelques productions de la mission « Inondation Arc Méditerranéen », un court questionnaire web a été élaboré et diffusé pour renseignement du 1er septembre au

15 octobre 2018. Près de 210 personnes ont contribué. Les résultats de cette enquête sont présentés dans l'annexe 3. Ils témoignent que, malgré sa jeunesse, la mission commence à être connue mais ses productions méritent d'être largement diffusées. Les personnes interrogées reconnaissent l'intérêt des productions réalisées et souhaitent s'en saisir en local.

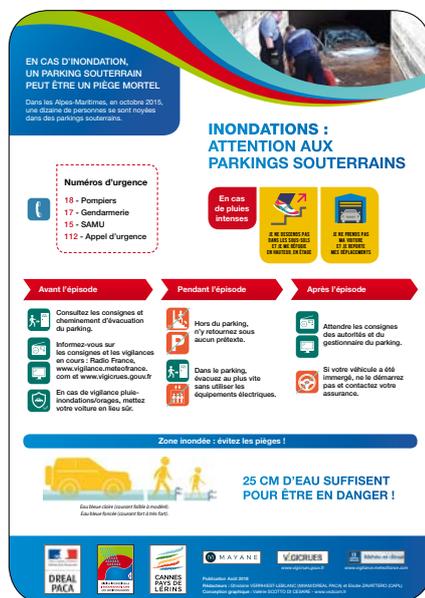
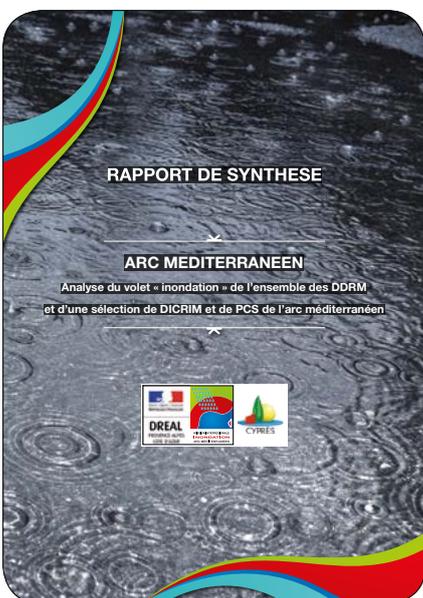
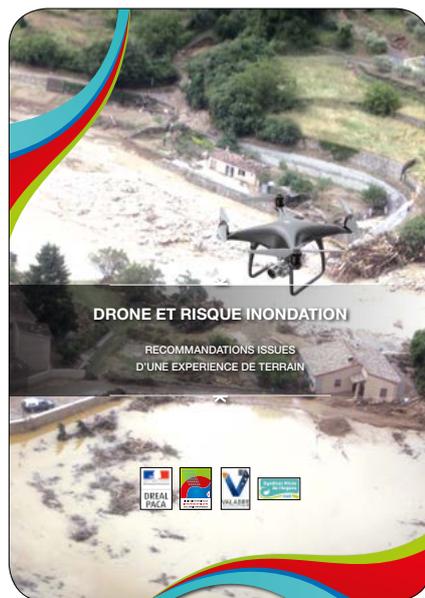
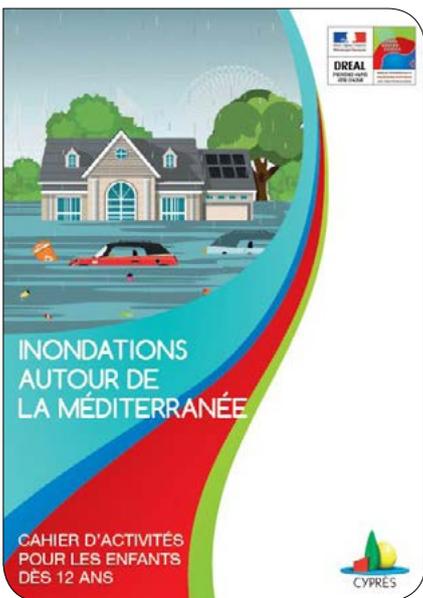
Ces premières tendances associées à l'expression des besoins par les bénéficiaires seront utiles afin d'améliorer les prochaines productions de la mission interrégionale « Inondation Arc Méditerranéen ». Ce type d'enquête sera renouvelé périodiquement afin de mesurer l'évolution de ces tendances et d'écouter les bénéficiaires quant à leurs attentes.

Par ailleurs, nombre de territoires et d'acteurs se sont appropriés les productions de la mission et les ont relayés en demandant l'apposition de leur logo sur les livrables.

Les propositions de partenariats pour conduire des actions innovantes se font également de plus en plus nombreuses et témoignent du fait que les acteurs se saisissent de la mission interrégionale pour les accompagner.

AXE TRANSVERSE DE TRAVAIL	PRINCIPALES ACTIONS RÉALISÉES EN 2018
<p><b>Axe I – Renforcer l'information préventive et développer la culture du risque</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• relai actif de la campagne nationale de communication « pluies intenses méditerranéennes » sur l'arc méditerranéen</li> <li>• réalisation d'une dizaine de vidéos d'information et de sensibilisation du public</li> <li>• publications d'une douzaine de plaquettes d'information :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- sur le rôle et les responsabilités des différents acteurs (dont le maire et le citoyen)</li> <li>- sur les bons comportements en voiture, en matière d'usage des parkings souterrains, face au risque de tsunami ...</li> </ul> </li> <li>• mobilisation des démonstrateurs « porte de voiture » et « porte de garage » développés par le SCHAPI sur une douzaine de manifestations sur la zone de défense et de sécurité sud, formalisation d'un retour d'expérience de cette utilisation et mise en œuvre des actions correctives</li> <li>• recueil de près de 250 vidéos et 2500 photos illustrant les phénomènes, leurs conséquences et les bons comportements à adopter et consolidation d'un support de présentation (diaporama) mis à disposition gratuitement sur demande.</li> <li>• organisation de la première édition du concours « Mouille ta plume » pour les établissements d'enseignements, remise des prix et publication d'un recueil des productions</li> <li>• publication d'un cahier de jeux pour les 5 à 12 ans et d'un recueil d'activités pour les plus de 12 ans</li> <li>• analyse du contenu du volet « inondation » des 23 DDRM et d'une sélection de DICRIM sur l'arc méditerranéen</li> <li>• recueil des enquêtes de perception des risques d'inondation sur l'arc méditerranéen et formalisation de recommandations pour mener de telles démarches</li> <li>• analyse de la mobilisation des réseaux sociaux dans le domaine de la prévention des risques d'inondation rapide</li> <li>• organisation de plusieurs conférences de presse dédiées aux pluies intenses méditerranéennes et au risque d'inondation</li> <li>• interventions au sein de diverses manifestations pour sensibiliser les acteurs du territoire à la prévention des risques d'inondation rapide.</li> <li>• développement d'une page anglophone dédiée à la mission interrégionale sur le site internet de la DREAL Provence-Alpes-Côte d'Azur (<a href="http://www.paca.developpement-durable.gouv.fr/inter-regional-flood-mission-in-the-mediterranean-r2263.html">http://www.paca.developpement-durable.gouv.fr/inter-regional-flood-mission-in-the-mediterranean-r2263.html</a>).</li> </ul>
<p><b>Axe II – Développer le partage d'expérience et la montée en compétences des acteurs</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• en matière de partage d'expérience :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- organisation de 3 réunions de la communauté de travail zonale inondation en 2016, 2017 et 2018</li> <li>- organisation d'une dizaine de réunions de coordination interrégionale inter-services</li> <li>- échanges transfrontaliers avec l'Italie et l'Espagne sur la prévention des risques d'inondation rapide</li> <li>- réalisation d'un recueil de bonnes pratiques sur les campings face au risque d'inondation sur l'arc méditerranéen</li> <li>- analyse des PAPI labellisés sur l'arc méditerranéen</li> </ul> </li> <li>• en matière de montée en compétences des acteurs :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- publication de plaquettes sur le rôle et la responsabilité des acteurs (maire, citoyen, gestionnaire de camping, gestionnaire d'ERP, gestionnaire d'entreprise)</li> <li>- conception et mise en œuvre d'une session pilote de formation de pair à pair entre élus</li> <li>- conception d'un kit de formation sur l'utilisation opérationnelle des outils de vigilance et d'anticipation</li> </ul> </li> </ul>

<p><b>Axe III – Aider au développement de l'anticipation locale des crises et en tirer des enseignements pour l'avenir</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• publication d'une plaquette et d'un article relatifs à l'anticipation locale</li> <li>• réalisation de formations à la gestion de crise et à l'anticipation locale</li> <li>• développement d'un kit de formation à l'utilisation opérationnelle des outils de vigilance et d'alerte</li> <li>• rédaction d'un cahier technique sur l'anticipation locale</li> <li>• co-organisation des deux journées techniques sur la gestion de crise (mobilisation de la solidarité intercommunale et volet inondation des planifications de gestion de crise)</li> <li>• assistance à la conception et l'organisation d'exercices de crise inondation (ex : Préfectures des Bouches du Rhône et du Vaucluse, Syndicat Mixte de l'Argens)</li> <li>• rédaction d'un cahier technique sur l'organisation des exercices de crise inondation</li> <li>• co-production d'un clip relatif aux exercices de crise inondation</li> <li>• développement d'outils d'aide à l'acquisition de bons réflexes et à la planification de crise « tsunami »</li> <li>• élaboration d'un clip sur le risque de tsunami sur l'arc méditerranéen</li> <li>• rédaction d'un cahier technique sur le volet inondation des plans communaux de sauvegarde (PCS)</li> <li>• analyse du contenu d'une sélection de PCS sur l'arc méditerranéen</li> <li>• implication dans le groupe de travail national piloté par le CGEDD sur les retours d'expérience « inondations »</li> <li>• implication dans la conduite du retour d'expérience faisant suite aux inondations ayant touché le département du Var en octobre 2018.</li> </ul>
<p><b>Axe IV – Favoriser l'innovation et l'expérimentation de nouveaux outils et démarches pour améliorer la performance de la prévention des risques d'inondation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la co-organisation d'un Technodays Inondation avec l'Entente de Valabre</li> <li>• la mobilisation des effets spéciaux vidéos au service de l'information préventive avec la production d'un clip d'illustration</li> <li>• participation et contribution aux LumaDays d'Arles « Living with rising water »</li> <li>• participation au court-métrage « vivre avec l'élévation des eaux » réalisé à l'occasion des LumaDays d'Arles « Living with rising water »</li> </ul>
<p><b>Axe V – Assurer une expertise, un accompagnement et un appui technique thématique auprès des acteurs du territoire pour mieux appréhender les risques d'inondation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mise à jour de l'aléa « submersion marine » sur la côte rocheuse de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur</li> <li>• publication de recommandations issues d'une expérience de terrain pour l'utilisation des drones dans le cadre de la prévention des risques d'inondation</li> <li>• étude méthodologique et expérimentale pour la caractérisation et la gestion des risques de ruissellement sur l'arc méditerranéen</li> <li>• étude « risques d'inondation et tourisme » sur un territoire test</li> <li>• publication d'indicateurs sur les risques d'inondation rapide sur l'arc méditerranéen et leur prévention</li> </ul>





## PERSPECTIVES ET PLAN D' ACTIONS 2019

Le projet de plan d'actions de la mission interrégionale « Inondation Arc Méditerranéen » pour l'année 2019 s'articule autour des 5 axes transverses suivants :

- **Axe I** - Renforcer l'information préventive et développer la culture du risque ;
- **Axe II** - Développer le partage d'expérience et la montée en compétences des acteurs;
- **Axe III** - Aider au développement de l'anticipation locale des crises et en tirer des enseignements pour l'avenir ;
- **Axe IV** - Favoriser l'innovation et l'expérimentation de nouveaux outils et démarches pour améliorer la performance de la prévention des risques ;
- **Axe V** - Assurer une expertise, un accompagnement et un appui technique thématique auprès des acteurs du territoire pour mieux appréhender les risques d'inondation.

Ce plan est susceptible d'évoluer en fonction des attentes des services et des financements mobilisables.

Certaines actions prévues en 2019 trouveront un prolongement sur 2020 et 2021.

Le choix des approches expérimentales menées sur le territoire « arc méditerranéen » s'attachera à favoriser une représentation géographique équilibrée des 4 régions concernées. Sur ce point, nombre d'actions ayant été conduites sur la région Provence-Alpes-Côte d'Azur en 2017-2018, le plan d'actions 2019 visera à développer des actions pilotes sur les régions Auvergne-Rhône-Alpes (sur les départements de l'Ardèche et de la Drôme), Corse et Occitanie.

### I. Actions programmées en 2019 pour l'axe I « Renforcer l'information préventive et développer la culture du risque »

ORIENTATION STRATÉGIQUE	INTITULÉ DE L'ACTION
<b>Améliorer la culture du risque sur les risques d'inondation, et notamment sur les bons comportements, en mobilisant de nouveaux formats et vecteurs</b>	Définition d'une stratégie de communication des actions de la mission interrégionale sur l'arc méditerranéen afin de faciliter l'accès aux productions par le plus grand nombre
	Enrichissement, suivi et réflexion pour un accès direct à l'espace internet « Inondation arc méditerranéen »
	Réalisation d'une étude visant à identifier les attentes, les bons vecteurs et les bons formats pour une information et une sensibilisation optimisées à la prévention des inondations sur l'arc méditerranéen (sous réserve de financement)
	Poursuivre l'accompagnement du SCHAPI quant à la mobilisation et la valorisation des démonstrateurs « porte de garage » et « portière de voiture »
	Réalisation d'une série de clips courts sur les bons comportements
	Réalisation de courtes vidéos « questions-réponses » sur les risques d'inondation rapide sur l'arc méditerranéen à destination du grand public
	Organisation d'un concours photos
	Enrichissement de la base de données photos et vidéos
	Réalisation d'un topo-guide type sur un bassin versant
	Publication et valorisation de l'étude sur la mobilisation des réseaux sociaux
	Publication et valorisation du recueil des enquêtes de perception des risques d'inondation
	Conduite d'une enquête de perception des risques d'inondation rapide sur l'arc méditerranéen (sous réserve de financement)
	Accompagnement de la campagne de communication « pluies intenses méditerranéennes »
Production d'une série de photos de sensibilisation « pluies intenses méditerranéennes » pour accompagner la campagne de sensibilisation (sous réserve de financement)	
Réalisation d'un quiz en ligne sur les risques d'inondation rapide sur l'arc méditerranéen à destination du grand public (sous réserve de financement)	
<b>Conduire des actions spécifiques dans le domaine de l'éducation préventive et de la sensibilisation des plus jeunes</b>	Organisation et valorisation de la 2 <sup>e</sup> édition du concours « Mouille ta plume »
	Réalisation d'un documentaire « regards d'enfants »
	Réalisation d'un cahier pédagogique sur les risques d'inondation rapide sur l'arc méditerranéen
	Conception théâtrale en milieu scolaire sur les inondations et valorisation de la pièce de théâtre réalisée (sous réserve de financement)
<b>Accompagner la réalisation, la mise à jour et la communication sur le volet « inondation » des outils réglementaires d'information préventive auprès des populations</b>	Diffusion et valorisation de l'étude conduite en 2018 sur le contenu des volets « Inondation » des DDRM, DICRIM et PCS
	Mise à jour du bilan quantitatif et qualitatif du contenu des volets « Inondation » des DDRM, DICRIM et PCS (sous réserve de financement)

## II. Actions programmées en 2019 pour l'axe II « Développer le partage d'expérience et la montée en compétences des acteurs »

ORIENTATION STRATÉGIQUE	INTITULÉ DE L'ACTION
<b>Contribuer à une animation interrégionale efficace</b>	Organisation d'une réunion de la communauté de travail
	Organisation de 3 réunions de coordination zonale inter-services
	Préparation d'un séminaire international pour 2020 (sous réserve de financement)
	Interventions dans des instances de pilotage et de concertation régionales et départementales
<b>Favoriser le partage d'expérience, les synergies et les démarches partenariales</b>	Publication et valorisation du recueil de bonnes pratiques sur les campings
	Publication et valorisation de l'analyse des PAPI labellisés sur l'arc méditerranéen
	Étude d'efficience de trois PAPI de l'arc méditerranéen (sous réserve de financement)
	Réalisation d'un recueil de bonnes pratiques « risque d'inondation et tourisme »
	Réalisation d'un recueil de bonnes pratiques « risque d'inondation et parkings » (sous réserve de financement)
<b>Contribuer au maintien et au développement des compétences techniques à tous les niveaux</b>	Finalisation, mise à disposition et déploiement du kit de formation à l'utilisation opérationnelle des outils d'anticipation
	Valorisation et déploiement de la formation pair à pair entre élus
	Conception et mise à disposition d'une formation à l'auto-diagnostic « inondation » d'une habitation
	Conception et organisation d'une session test d'un parcours ludique de formation multi-acteurs sur un territoire inondable
	Conception d'un parcours de formation mutualisé « inondation arc méditerranéen »

## III. Actions programmées en 2019 pour l'axe III « Aider au développement de l'anticipation locale des crises et en tirer des enseignements pour l'avenir »

ORIENTATION STRATÉGIQUE	INTITULÉ DE L'ACTION
<b>Contribuer à la montée en compétences et l'accompagnement des acteurs pour la gestion de crise « inondation »</b>	Finalisation, mise à disposition et déploiement du kit de formation à l'utilisation opérationnelle des outils d'anticipation
	Finalisation, mise à disposition et déploiement du cahier technique sur l'anticipation locale
	Finalisation, mise à disposition et déploiement du cahier technique sur le volet inondation des PCS
	Développement de pages internet sur l'anticipation locale à l'attention des collectivités
	Diffusion et valorisation de l'étude conduite en 2018 sur le contenu des volets « Inondation » des PCS
	Analyse du contenu des dispositions ORSEC « inondation » des départements de l'arc méditerranéen
	Réflexion/étude de faisabilité pour la mise en place d'un dispositif de solidarité pour l'aide à la gestion de crise et post-crise des territoires impactés
	Réflexion sur la place des syndicats de rivière dans la gestion de crise en partant de territoires tests
	Approche test sur la réalisation de fiches réflexes pour la mission RDI littoral
	Formalisation et diffusion de réflexions « gestion de crise et ouvrages hydrauliques »
	Poursuite des réflexions sur l'alerte descendante « tsunami » en mobilisant le groupe de travail « tsunami arc méditerranéen » créé en 2018
	Approche territoriale test pour l'identification et le partage des données utiles à la gestion de crise
<b>Inciter à la conduite d'exercices de crise inondation</b>	Préparation et montage d'un exercice « Inondation Arc Méditerranéen » sur 4 bassins versants (plusieurs préfets) à l'échelle zonale (sous réserve de financement)
	Finalisation et diffusion du cahier technique pour la réalisation d'exercice de crise inondation
	Accompagnement d'acteurs pour l'organisation d'exercices en fonction des demandes et du caractère original – innovant des simulations envisagées
<b>Développer, intégrer les enseignements et communiquer sur les démarches de retour d'expérience post-événements</b>	Suivi et contribution au plan d'actions du REX sur les événements survenus sur le département de l'Aude en octobre 2018
	Finalisation et diffusion du REX sur les événements survenus sur le département du Var en octobre 2018
	Participation et contribution au sein du GT national « REX inondations » piloté par le CGEDD
	Analyse des REX passés sur l'arc méditerranéen
	Formalisation de recommandations sur la gestion post-événements issues de l'analyse des REX

#### IV. Actions programmées en 2019 pour l'axe IV « Favoriser l'innovation et l'expérimentation de nouveaux outils et démarches pour améliorer la performance de la prévention des risques »

ORIENTATION STRATÉGIQUE	INTITULÉ DE L'ACTION
Contribuer au développement d'outils innovants pour la prévention des inondations	Poursuite des réflexions sur la mobilisation des effets spéciaux vidéos (sous réserve de financement)
	Conduite d'une étude de faisabilité pour appliquer la technologie VR (Réalité Virtuelle), via les outils grands publics « smartphones et lunettes VR », à la sensibilisation des citoyens sur un territoire inondable (sous réserve de financement)
Impulser et accompagner des démarches territoriales expérimentales sur des thèmes émergents en vue de recommandations zonales	Co-organisation d'un atelier d'architecture et de design sur l'aménagement et la construction en zone inondable constructible sur Arles (sous réserve de financement)

#### V. Actions programmées en 2019 pour l'axe V « Assurer une expertise, un accompagnement et un appui technique thématique auprès des acteurs du territoire pour mieux appréhender les risques d'inondation »

ORIENTATION STRATÉGIQUE	INTITULÉ DE L'ACTION
Animation technique interrégionale sur des thèmes prioritaires	Poursuite de l'animation interrégionale sur la caractérisation et la gestion des risques de ruissellement (sous réserve de financement)
	Organisation de journées techniques thématiques (sous réserve de financement)
Impulsion et accompagnement de démarches territoriales expérimentales thématiques en vue de recommandations zonales	Finalisation et valorisation de l'étude expérimentale « risques d'inondation et tourismes »
	Finalisation et valorisation de l'étude sur la caractérisation et la gestion des risques de ruissellement produite en 2018
	Poursuite des travaux et de l'animation interrégionale sur la caractérisation et la gestion des risques de ruissellement (sous réserve de financement)
	Conduite d'une étude expérimentale « risques d'inondation et centres commerciaux » (sous réserve de financement)
	Conduite d'une étude expérimentale « risques d'inondation et activités économiques » (sous réserve de financement)
	Bilan des données disponibles et conduite d'une étude expérimentale « risques d'inondation et NATECH » (sous réserve de financement)
	Bilan des données disponibles sur la problématique des passages à gué et approche expérimentale sur un cas test
	Réalisation de portraits de territoires concernant le risque d'inondation rapide
	Mise à jour et compléments aux indicateurs déjà produits sur l'arc méditerranéen



**CONTACT :**  
**Ghislaine VERRHIEST-LEBLANC**  
 Chargée de Mission Interrégionale Inondation Arc Méditerranéen  
 Direction DREAL PACA  
 Tél. : 04.88.22.63.90 - 06.03.71.86.31  
[ghislaine.verrhiest@developpement-durable.gouv.fr](mailto:ghislaine.verrhiest@developpement-durable.gouv.fr)