

  
Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat  
Région  
Provence-Alpes-Côte d'Azur

  
AGIR  
POUR  
REUSSIR  
cmar-paca.fr

  
**Rénover+**  
Le réseau des énergies positives



**Contexte**

**Les enjeux de la rénovation énergétique du bâtiment en Provence-Alpes-Côte d'Azur :**

- Un objectif de 50 000 logements à rénover par an
- Un parc de 1,4 million de logements collectifs à rénover
- Un chiffre d'affaire potentiel de 300 millions d'euros
- 13 000 emplois à créer par an

15/10/2018 1

500 000 Logements à rénover énergétiquement au niveau étiquette A-B tous les ans pour suivre les engagements des Grenelles de l'environnement et de la COP 21 en France

L'objectif pour la région PACA représente 10% du total de la France soit 50 000 logements.






## La rénovation énergétique vous concerne

- Etre accompagné dans votre projet de rénovation : construction du projet, aides financières, analyse des devis...
- Valoriser votre bien en rénovant aussi énergétiquement
- Gagner en confort
- Les organisations professionnelles CAPEB et FBTP et Plateformes ressources pour vos projets

15/10/2018 2




- Aujourd'hui rénover énergétiquement reste très complexe – Internet où l'on peut lire tout et son contraire, entreprises de mise en œuvre avec des solutions différentes, des aides de l'Etat, des collectivités qui changent, la problématique du chaud et non du froid, le financement, le contenu des devis, la cohérence des solutions individuelles... pour tout cela une plateforme sur votre territoire peut vous accompagner.
- La rénovation énergétique est aujourd'hui pour partie financée par l'Etat, demain les incitations vont disparaître un peu comme le bonus malus des voitures... la TVA est à 5,5% plutôt que 10 ou 20%. Le surcout est pour partie compensé par la différence de taux et des aides.
- Valoriser votre bien. Les études ( notaires, agents immobiliers ... ) montrent toutes qu'un bien en catégorie A ou B vaut environ 10 % de plus qu'un bien en catégorie F ou G. Et cela avant l'arrivée sur le marché des biens construits depuis 2012 qui sont tous en catégorie A ou B. Un bien à 400K rénové vaut donc environ 440 . Si vous rénovez pour 30K vous gagnez immédiatement 10K euros
- Gagner en confort : La chaleur et les différences de température sont amoindries. Protégez vous du chaud et vous serez protégés du froid, l'inverse ne fonctionne pas.

- Rapprochez-vous des organisations Professionnelles CAPEB et FBTP et des plateformes pour obtenir des entreprises adhérentes et ou labélisées.

Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat  
Région  
Provence-Alpes-Côte d'Azur

## La CMAR-PACA vous accompagne Approche Segmentée:

- Analyses des besoins des entreprises
- Diagnostic Territorial sur la réalisation des diagnostics des entreprises globales
- « Repar'acteurs » 
- ECOdéfis Une labélisation orientée écologique 
- Pré-diagnostics flux 

15/10/2018 3

L'approche segmentée est la mise en œuvre de prestations à la demande et selon les besoins des territoires :

**Analyses des besoins des entreprises :** La CMAR propose de mener une étude sur différentes typologies des artisans implantés sur votre territoire.

L'objectif est de comprendre nettement les spécificités des différentes catégories professionnelles tout autant que leurs besoins en terme d'économie circulaire et autres objectifs demandés dans le PCAET.

Ces données permettront à votre territoire de définir les actions leviers.

**Diagnostic Territorial :** La CMAR PACA peut élaborer avec votre territoire, un diagnostic spécifique au territoire afin de recueillir les besoins, atouts et problématiques de ses entreprises.

Ces données qualifiées vous permettront par ce spectre spécifique d'identifier les atouts et les problématiques terrains actuelles et concrètes.

Le diagnostic s'appuie sur la réalisation d'une campagne de diagnostics des entreprises artisanales.

La chambre des métiers et de l'artisanat de région PACA propose à tous les chefs d'entreprises artisanales une prestation de diagnostic-conseils personnalisés, le DEAR (Diagnostic des entreprises Artisanales Régionales). Cette action permet en outre au chef d'entreprise de faire un point global sur son activité, de mettre en relief ses points forts, ses besoins et de proposer les dispositifs d'accompagnement adaptés à ses besoins.

Cette prestation soutient ainsi le développement économique du secteur de l'artisanat sur les champs de la gestion, de l'investissement, des ressources humaines, de l'innovation et renforce la vision entrepreneuriale des chefs d'entreprise.

**Repar'acteurs** : Une action conjointe ADEME/CMAR qui vise à implanter la marque, la sensibilisation des citoyens, l'organisation d'un salon particulier/professionnels sur votre territoire.

**ECODEFIS** : Une action autour de la labélisation et charte orientée écologique qui offre une meilleure visibilité de votre activité auprès des clients et aiguise l'attractivité de l'ensemble du quartier d'artisans / commerçants.

**Pré-diagnostics flux** : Un accompagnement d'un expert CMA qui analyse, calcule et vous propose des pistes d'annuler vos pertes énergétiques inutiles (eau, électricité, essence etc.) , l'optimisation des matières premières ainsi que la valorisation d'une filière déchets pour de nouveaux gains.


**Offre Globale de Services** : La CMAR-PACA propose aux chefs d'entreprises et pas que, un ensemble complet de formations généralistes (Orientation clients, Gestion administrative et financière, Ressources Humaines Emploi, Production et Environnement.

**Mission régalienn**e : La CMAR au travers de sa mission régalienn




## La CMAR-PACA vous accompagne Approche Globale:

- DEAR ( Diagnostics des Entreprises Artisanales Régionales )
- CAPEA ( Cycle d'Amélioration de la performance des Entreprises Artisanales )
- ACO ( Appui à la Commercialisation )
- Rénover + 
- Catalogue de l'offre de formation régionale continue



15/10/2018

L'approche globale répond à une stratégie arrêtée du territoire et qui peut avoir le mérite d'une plus grande visibilité auprès des entreprises et du grand public. Cela peut passer par conduire conjointement **une campagne d'action collective auprès de tous les artisans du Golfe dans le but de mettre le territoire dans une dynamique d'accroissement des performances économiques des entreprises.**

**DEAR :** L'objectif de cette action est de permettre au chef d'entreprise de faire un point global sur son activité, de mettre en relief ses points forts, ses besoins et de lui proposer les dispositifs d'accompagnement adaptés à ses besoins. Cette action soutient le développement économique des artisans sur les champs de la gestion, de l'investissement, des ressources humaines, de l'innovation et renforce leurs visions entrepreneuriales.

**CAPEA :** Accompagnement long terme dont **l'objectif est d'améliorer les performances de l'entreprise en la structurant, en la dotant de méthodes et d'outils nécessaires à son pilotage.** Cet accompagnement permet de travailler la vision de l'entreprise, il permet au chef d'entreprise de devenir plus compétitif et de maîtriser ses développements.

**ACO :** Vendre plus et vendre mieux ! Tels sont les objectifs de cet accompagnement complet personnalisé. Accompagnement long terme pendant lequel nos intervenants font émerger le diagnostic des points forts et du potentiel. L'entreprise développe une **nouvelle stratégie commerciale autour d'une offre pertinente.**

**L'action permet de construire un plan de communication efficace en ayant une vision précise du marché, national et/ou international.**

**Rénover + : Un programme s'articulant sur quatre axes :**

Un état des lieux des offre locales avec création de partenariats formalisés

Des entretiens conseils Rénover + pour les artisans

Des animations locales en lien avec l'animation des particuliers pour booster le marché.

Une enquête de satisfaction afin de mesurer l'impact des trois actions sur votre territoire

**Formation régionale Offre Globale de Services :** La CMAR-PACA propose aux chefs d'entreprises et pas que, un ensemble complet de formations généralistes (Orientation clients, Gestion administrative et financière, Ressources Humaines Emploi, Production et Environnement.



Une offre de la CMAR-PACA accompagnée par :

Une équipe dédiée :  
Franck Baudement sur le 13  
Alexandre Montel sur le 04  
Fanny Pellegrinelli sur le 06  
Fanny Tixier sur le 84  
Patrick Nondé +1 sur le 83

Les relais :  
L'ensemble des Collaborateurs de la CMAR-PACA



Une marque déposée à l'INPI.

Depuis 2013, en PACA :




- Plus de 3000 professionnels (artisans et acteurs de la filière) du bâtiment mobilisés
- Plus de 200 événements organisés
- Alvéobat : 3 plateaux techniques Praxibat à l'Eco campus Provence de Ste-Tulle
- Des collectivités et PTRE accompagnées



- Plus de 3000 professionnels (artisans et acteurs de la filière) du bâtiment mobilisés.
- Plus de 200 événements organisés - Salons, rencontres, visites de chantier, émission de radio, séminaires, journées porte ouverte chez fournisseurs, animations auprès des collectivités
- Alvéobat – un lauréat du programme PACTE Programme d'Action pour la qualité de la Construction et la Transition Energétique.

Montage de 3 plateaux techniques sur 400m2 Praxibat® / ADEME à l'Eco campus Alvéobat Provence de Ste-Tulle. Un module commun l'étanchéité à l'air. Trois technologies spécifiques : Enveloppe de bâtiment performant, ventilation et éclairage. Apprendre par le geste, acquérir un geste précis et adapté, mieux travailler ensemble, par une approche globale du chantier, mesurer l'efficacité, gérer les interfaces métiers.

- Des collectivités et PTRE - Plateforme Territoriale de la Rénovation Energétique accompagnées sur les territoires. RDV Régional de la Rénovation le 12 Décembre à Marseille.

**L'action Rénover + se marie avec une PTRE – AREVE sur l'Est Var**

- Mobilisation des acteurs professionnels du bâtiment : charte d'engagement et offre de services à destination des particuliers et des professionnels
- Organisation conjointe d'événements regroupant particuliers et professionnels
- Echanges accrus entre les PRIS / PTRE / Relais FAIRE / Partenaires Professionnels
- Retour aux professionnels sur tous les devis vus et transmis par les conseillers FAIRE
- Montée en compétence des professionnels via la formation
- Suivi des entreprises artisanales via les Entretien-Conseils Rénover + et les Diagnostics d'Entreprises Artisanales Régionales (DEAR)
- Assistance et conseils techniques apportés par les professionnels mobilisés
- Sites internet et Page Facebook.
- Travail de concert avec les organisations professionnelles (CAPEB et FBTP)

15/10/2018 7

- Mobilisation des acteurs professionnels du bâtiment : charte d'engagement et offre de services à destination des particuliers et des professionnels: Ce sont les artisans mais aussi les assurances, banques, grossiste, énergéticiens, fabricants, Bureau d'étude, agent immobiliers etc
- Organisation conjointe d'événements regroupant particuliers et professionnels: l'objectif est de faire rencontrer la demande des particuliers et l'offre des professionnels. Thermographie Aérienne, visite de chantiers; journée de la rénovation etc
- Echanges accrus entre les PRIS – Point Rénovation Info Service / PTRE – Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique / Partenaires Professionnels Lien rapprochés entre le conseiller particuliers qui analyse des devis et des projets et fait remonter l'existence de professionnels impliqués sur le secteur et l'animateur professionnel qui identifie d'autres professionnels qui

s'engagent à suivre une charte et faire une offre de services spécifique.

- Retour aux professionnels sur tous les devis vus et transmis par les conseillers particuliers. Si de plus les devis sont incomplets les détails manquants sont transmis aux professionnels afin qu'ils puissent les ajouter au moins pour une prochaine fois.
- Montée en compétence des professionnels via la formation. Identification des prestataires de formations y compris l'OGS de la CMAR selon les besoins; Formation thématique avec les partenaires; formation technique avec les OP (CAPEB ET FBTP)
- Suivi des entreprises artisanales via les Entretien-Conseils Rénover + et les Diagnostics d'Entreprises Artisanales Régionales (DEAR). Un entretien conseil spécifique Rénovation et ou un DEAR pour couvrir l'ensemble de l'activité.
- Assistance et conseils techniques apportés par les professionnels mobilisés. Les professionnels entre eux peuvent avoir des solutions ayant déjà vécu ou suivi une formation sur la problématique.
- Sites internet et Page Facebook. Vitrine servant de source de veille tant technique que fiscale juridique ou sociale. Permet aussi la mise en valeur de l'expertise des professionnels.



## Contact

**Patrick Nondé**

**Courriel : [p.nonde@cmar-paca.fr](mailto:p.nonde@cmar-paca.fr)**

**Téléphone : 07 86 07 75 19**

**Merci de votre attention**